

<b>አርእስት</b>	ከፍተኛ መጠየቅና የታካሚ ሂሳብ መሰብሰብ		
<b>ቁጥር</b>	NH-LD-FM 111.5	ለ መጨረሻ ጊዜ የተሻሻለ ወይም ተገምግሞ ተግባራዊ የሚሆንበት ቀን፦	ጥር 1፣ 2016
<b>TJC FUNCTIONS</b>	ቀጣይነት ያለው ሕክምና (Continuum of Care)		
<b>የሚመለከተው አካል</b>	Novant Health፦ ሆስፒታሎች፣ NHmg፣ ራሳቸውን የቻሉ የኢሜጂንግ ማእከላት፣ ራሳቸውን የቻሉ የቀዶ ጥገና ማእከላት፣ የተሀድሶ ማእከላት፣ Caton Merchant House, Prince William Cancer Center፣ ኮርፖሬት ዲፓርትመንቶች (NMG SouthPark Services – CRNAs ብቻ)		

**I. ስፋት / ተግባር**

ከከፍተኛ መጠየቅ ጋር የተያያዘ ምክር ለመስጠትና Novant Health ወሰጥ የሚገኙ ታካሚዎችን ቀሪ ሂሳብ ለመሰብሰብ።

“በአንድ ጊዜ የእያንዳንዱን የማህበረሰብ አባል ጠና ማሻሻል፣” የሚለው የ Novant Health (“NH”) ተልእኮ መግለጫ የ Novant Health ን ለትርፍ ቅድሚያ ያለ መስጠት ባህሪና በአካባቢው ለሚገኙ ማህበረሰቦች ማህበራዊ ተጠያቂነት ያንጸባርቃል። የዚህ ፖሊሲ ተግባር Novant Health ወይም ሌላ ስልጣን የተሰጠው አካል፣ ለሶስተኛ አካል ክፍሎች ወይም ለታካሚዎች ወጪ ማካካሻ ከፍተኛ የሚጠይቅበትን የጊዜ ሰሌዳና ሂደት በተመለከተ ማህበራዊ መስጠት ነው።

**II. ፖሊሲ**

**A. የአገልግሎት ክፍያ።**

የ NH ፖሊሲ፣ የሰዎች የመከፈል አቅም ወይም በ Novant Health የግብረ ሰናይ ፖሊሲ መሰረት የሚሰጠው የገንዘብ እገዛ የማግኘት ብቁነት ታቸው ግምት ወስጥ ሳይገባ፣ በ NH EMTALA ፖሊሲ መሰረት የሚፈለጉ አገልግሎቶች ላይ ገደብ ሳይደረግባቸው፣ አስቸኳይ ምላሽ የሚጠይቁ ህክምናዎች ወይም አስቸኳይ የህክምና እርዳታ እንዲያገኙ ያዘዛል።

ከሶስተኛ አካል ክፍያ የማግኘት ሽፋን ለሌላቸው ታካሚዎች፣ የታካሚው እገዛ የማግኘት ብቁነት በፌደራል፣ ስቴት፣ ወይም አካባቢያዊ አካሎች እንዲገኝ ማድረግ ወይም ታካሚው የ NH ግብረ-ሰናይ እገዛ፣ ሌሎች የገንዘብ እገዛ ፕሮግራሞች ወይም ማናቸውም የማህበረሰብ/ሶስተኛ አካል ፕሮግራሞች ላይ ተጠቃሚ ለመሆን የሚያስችሉ መስፈርቶችን የሚያሟሉ ስለመሆኑ ለማጣራት፣ የጠና ተቋሙ ወይም ክሊኒኩ ከታካሚው ጋር በቁርጠኝነት ይሰራል።

የሶስተኛ አካል መድሃኒት (ኖች) ሽፋን ላላቸው ታካሚዎች፣ የጠና ተቋሙ ወይም ክሊኒኩ የክፍያ መጠየቂያና ገንዘብ መሰብሰብ ስራዎችን በተገቢው ጊዜ ለማከናወን ይሰራል። NH ከከፋይ ጋር ወል እስከፈጸመ ድረስና ተገቢው መረጃ አገልግሎት በሚሰጥበት ጊዜ መቅረብ ከቻለ፣ NH የታካሚውን መድሃኒት ለሚመለከተው አካል የሚያስረክብ ይሆናል። ታካሚው የክፍያ ድርሻውን አገልግሎቱን በሚያገኝበት ጊዜ ለተቋሙ የመከፈል ሀላፊነት አለበት።

ክፍያ ሳይፈጸም በሚቀርበት ጊዜ፣ Novant Health የሚከተሉትን እርምጃዎች ሊወስድ ይችላል፦ ሂሳቡ በሌላ ወጭዶ ኤጀንሲ እንዲሰበሰብ ሪፈር ማለት ወይም ያልተከፈለ ሂሳብ ፖሊሲው በሚደነግገው መሰረት ለክሬዲት ኤጀንሲ ሪፖርት ማድረግ። ክፍያ መከፈል ባልቻለ ታካሚ ላይ፣ ንብረቱን በእዳ መያዝ፣ ንብረት መውረስ፣ የባንክ ሂሳብ ወይም የግል ንብረት ማገድ፣ ክስ መመስረት፣ ደግሞ ማሳገድ፣ ማሳሰር ወይም የእስር ማዘዣ ማስቆረጥን ጨምሮ፣ ማናቸውንም የህግ

ወይም የ ፍርድ ቤት እርምጃ አይወሰድበትም። በተጨማሪ፣ ታካሚው ከዚህ ቀደም በ Novant Health የግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲ መሰረት ለተሰጠው የሕክምና አገልግሎት ያልከፈለው ክፍያ በመኖሩ ምክንያት፣ Novant Health አሁን የሚሰጠውን አስቸኳይ ህክምና ሊያቋርጥበት ወይም ሊከለከለው፣ ወይም የቀድሞውን ክፍያ ካልከፈለክ እላክምህም ሊለው አይችልም።

**B. የግብረ-ሰናይ ሕክምና ተጠቃሚ የመሆን ብቁነትን ለመወሰን የሚደረግ ምክንያታዊ ጥረት።**

ከ NH እና/ወይም NH ጋር ወል የገቡ ሶስተኛ አካል አገልግሎት ሰጪዎች፣ ታካሚው የ Novant Health ግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲ ተጠቃሚ ለመሆን ብቁ መሆኑን ወይም አለመሆኑን ለመወሰን ማድረግ የሚገባቸውን ጥረት ከማድረጋቸው በፊት ክፍያ ለመሰብሰብ የሚያስችሉ የህግ እርምጃዎችን (“ECAs”) መወሰድ የለባቸውም።

በቂ ጥረት ማድረግ ማለትም፣ ከዚህ በታች በክፍል II.B.1, II.B.2, II.B.3 እና II.B.4 የተጠቀሱትን ይጨምራል።

1. ECAs ከመጀመር በፊት። የማሳወቂያ ጊዜው (Notification Period) ሳያልቅ በፊት ላይጀመር ከሚችለው የ ECAs መመስረት ቢያንስ ከ30 ቀናቶች በፊት፣ NH የሚከተሉትን ያደርጋል፡-

- (a) ለታካሚዎች (1) በግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲ መሰረት ብቁ ሆነው የተገኙ ግለሰቦች የገንዘብ እገዛ ማግኘት እንደሚችሉ የሚገልጽ የጽሑፍ ማሳወቂያ ይሰጣል፤ (2) NH ክፍያ ለመሰብሰብ ሊተገብረው የሚችለውን ECA ይለያል፤ እንዲሁም (3) ECA(s) ተግባር ላይ የሚያወልበትን ቀን-ገደብ ያስቀምጣል፤ ይህ ሊደረግ የሚችለው ቢያንስ የጽሑፍ ማሳወቂያ ከተሰጠበት ቀን አንስቶ ከ 30 ቀናት በኋላ ይሆናል፤ እና
- (b) ከላይ የተጻፈውን ማሳወቂያ የሚመለከት በቀላል ቋንቋ የተዘጋጀ አጭር መግለጫ ለታካሚዎች ይሰጣል፤ እና
- (c) የግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲውን በተመለከተ፣ ለታካሚው ማመልከቻ በማዘጋጀት ሂደት እንዴት እገዛ ማግኘት እንደሚችል ለታካሚው በቃላት ማብራሪያ ለመስጠት በቂ ጥረት ያደርጋል።

2. ያልተሟላ ማመልከቻ ማሰረክብ። ታካሚ በማመልከቻ ማቅረቢያ ጊዜ ወስጥ ያልተሟላ ማመልከቻ ካስረከበ፣ Novant Health የሚከተሉትን ያደርጋል፡-

- (a) NH ግለሰቡ የግብረ-ሰናይ ሕክምና ተጠቃሚ ለመሆን ብቁ መሆኑን ወይም አለመሆኑን እስኪወስን ድረስ፣ የሕክምና ክፍያ ለመሰብሰብ የሚደረግ ማንኛውም ECAs እንዳይወሰድ ያግዳል፤ እንዲሁም አስቀድሞ በተጀመረ ECA ላይ ተመስርቶ ተጨማሪ እርምጃ አይወስድም ወይም የተጀመረ ካለም አይቀጥልበትም፤ እና
- (b) የግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲው በሚደነግገው መሰረት መቅረብ ስላለባቸው ወይም ማመልከቻው የተሟላ እንዲሆን ለማድረግ የግድ መቅረብ ስላለባቸው ተጨማሪ መረጃዎች እና/ወይም ሰነዶች፣ እንዲሁም እነዚህ ሲቀርቡ፣ የግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲውን በሚመለከት መረጃ ሊሰጥ የሚችል እና የማመልከቻ ሂደቱ ላይ እገዛ ሊያደርግ የሚችል የ NH ጽህፈት ቤት ወይም ዲፓርትመንት፣ ወይም NH ከማመልከቻ ሂደቱ ጋር በተያያዘ እገዛ የሚይደግ ሆነ፣ ቢያንስ ይህንን እገዛ ሊያደርግ የሚችል አንድ ለትርፍ ያልተቋቋመ ወይም የመንግስት ኤጀንሲን የሚመለከቱ የስልክ ቁጥር እና መገኛ ቦታ የመሳሰሉ አድራሻዎችን የያዙ መሆን እንዳለባቸው የሚገልጽ የጽሑፍ ማሳወቂያ ለታካሚው ይሰጣል፤ እና
- (c) ማመልከቻ በሚቀርብበት ወቅት የተሟላ ማመልከቻ ከተረከበ ደግሞ፣ በፖሊሲው ክፍል II.B.3 ላይ የተጠቀሱትን መስፈርቶች ያሟላል።

3. የተሟላ ማመልከቻ ማሰረክብ። ታካሚው ማመልከቻ በሚቀርብበት ወቅት የተሟላ ማመልከቻ ካስረከበ፣ NH የሚከተሉትን ያደርጋል፡-

- (a) NH ግለሰቡ የግብረ-ሰናይ ሕክምና ተጠቃሚ ለመሆን ብቁ መሆኑን ወይም አለመሆኑን እስኪወሰን ድረስ፣ የሕክምና ክፍያ ለመስጠት የሚደረግ ማንኛውም ECAs እንዳይወሰድ ያግዳል፤ እንዲሁም አስቀድሞ በተጀመረ ECA ላይ ተመስርቶ ተጨማሪ እርምጃ አይወስድም ወይም የተጀመረ ካለም አይቀጥልበትም፤ እና
- (b) ታካሚው የግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲው ተጠቃሚ ለመሆን ብቁ መሆኑን ወይም አለመሆኑን ከመወሰኑም በላይ፣ ወሳኔ ወን፣ እንዲሁም ታካሚው ምን ዓይነት እገዛ ለማግኘት ብቁ እንደሆነና የወሳኔ ወን ምክንያት ጭምር ለታካሚው በጽሑፍ እንዲደርሰው ያደርጋል፤ እና
- (c) ታካሚው ድጋፍ ለማግኘት ብቁ ከሆነ፣ ታካሚው በግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲ መሰረት መክፈል ከሚገባው ድርሻ በላይ የከፈለውን የሕክምና ክፍያ NH ያካክስለታል (ከ \$5 በታች የሆነ ክፍያ፣ ወይም በማስታወቂያ ወይም በወሰጣዊ የገቢዎች ማስታወቂያ መጽሄት ወሰጥ በታተመ ሌላ ማስታወቂያ የተገለጸ ተመሳሳይ የክፍያ መጠን ሊካካስ አይችልም)፤ እና
- (d) በግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲው ከሚሸፈን ሕክምና ጋር በተያያዘ ከታካሚው ክፍያ ለመወሰድ የተደረገን ECA (ከእዳ ሸያጭ በቀር) ለመቀየር NH ማንኛውንም ምክንያታዊ እርምጃዎች ይወስዳል። ለምሳሌ፣ የታካሚውን የከፊዲት ነጥብ በተመለከተ ለተጠቃሚዎች ሪፖርት ድርጅት ወይም የከፊዲት ቢሮ የተሰጠን ማንኛውንም ተገቢ ያልሆነ መረጃ ከሪፖርቱ ላይ ማስወገድ።

4. *ቅድመ-ግምታዊ የግብረ-ሰናይ ሕክምና ብቁነት (Presumptive Charity Care Eligibility)*። NH ከሶስተኛ አካል በሚያገኘው መረጃ ላይ ተመስርቶ ወይም ቀደም ሲል በተላለፈ የግብረ-ሰናይ ክብካቤ የማግኘት ወሳኔ ላይ ተንተርሶ የታካሚውን የግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲ እገዛ የማግኘት ብቁነት ቅድመ-ግምታዊነት ወሳኔ ላይ ሊደርስ ይችላል።

5. *በርካታ የሕክምና ግልጋሎት አጋጣሚዎች (Multiple Episodes of Care)*። NH በታካሚው ያልተከፈሉ የበርካታ የሕክምና አገልግሎቶች የክፍያ መጠየቂያዎችን አንድ ላይ ሲያሰባስብ፣ ክፍያዎቹን ለማግኘት ECA ከመመስረቱ በፊት NH ድምሩ ላይ ለተካተተው እጅግ የቅርብ ጊዜ የሕክምና አገልግሎት የድህረ-ሕክምና ክፍያ መጠየቂያ መግለጫ ከሰጠበት ቀን አንስቶ ለ 120 ቀናቶች ይጠበቃል።

6. *የ Medicaid ብቁነት*። የ NH ግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲ የገንዘብ እገዛ ለማግኘት መጠየቂያ የተሟላ ማመልከቻ ከተቀበለ በኋላ፣ RCS ታካሚው የ Medicaid ተጠቃሚ ለመሆን ብቁ ሊሆን ይችላል የሚል እምነት ካለው፣ የ Medicaid ማመልከቻ ተሟልቶ እስከሚከብ እና የታካሚውን የ Medicaid ተጠቃሚነት ብቁነት የሚመለከት ወሳኔ እስከሚሰጥ ድረስ፣ የ NH ግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲ ብቁነትን በሚመለከት ወሳኔ የማስተላለፍ ጉዳይ እንዲቋረጥ ይደረጋል።

7. *NH በቂ ጥረት የማድረግ ስታንዳርድ ማሟላቱን ማወቅ*። Novant Health ECA ከመመስረቱ በፊት፣ የ NH ገቢዎች ዑደት ስቲሪንግ ኮሚቴ ወይም ሌላ ተወካይ ፖሊሲው በማፈቅደው መሰረት፣ ግለሰቡ የግብረ-ሰናይ ሕክምና ተጠቃሚ ለመሆን ብቁ ስለመሆኑ እና ስላለመሆኑ፣ እንዲሁም ECA መመስረት እንደሚያስፈልግ ወይም እንደማያስፈልግ ለመወሰን በቂ ጥረት ስለመደረጉ ተገቢ ግምገማ በማድረግ የመጨረሻ ወሳኔ ይሰጣል።

8. *ከሶስተኛ አካሎች ጋር የሰራ ወጪ ማድረግ*። በማመልከቻ ማስረከቢያ ወቅት NH እዳ ለሶስተኛ አካል ካስተላለፈ ወይም ከሸጠ፣ NH የግድ የሚከተሉትን ነጥቦች የሚያጠቃልል የጽሑፍ ስምምነት ማግኘት አለበት፡- (i) ከላይ ክፍል II.B. ላይ እንደተገለጸው በቂ ጥረት እስኪያደርግ ድረስ ሶስተኛው አካል በታካሚው ላይ ECAs ከመመስረት ይቆጠባል፤ (ii) ታካሚው በማመልከቻ ማስረከቢያ ወቅት ማመልከቻ ያስረከበ ከሆነ፣ ሶስተኛው አካል በታካሚው ላይ የተመሰረተ ማንኛውንም ECA ያግዳል፤ (iii) ታካሚው በማመልከቻ ማስረከቢያ ወቅት ማመልከቻ ያስረከበ ከሆነ እና ታካሚው በግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲው የተደነገገውን እገዛ ለማግኘት ብቁ መሆኑን NH ከወሰነ፣ ሶስተኛው አካል የሚከተሉትን ነገሮች በተገቢው ጊዜ ያደርጋል፡- ሀ) ግለሰቡ በግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲ ስር ለሚያገኘው ሕክምና መክፈል እንደሌለበት እና የመክፈል ግዴታ እንደሌለበት

የሚገልጹ ስምምነት የተደረሰባቸውን አሰራሮች ያከብራል፤ ለ) በታካሚው ላይ የተመሰረቱ ማናቸውንም ECAs የማስወገድ ተገቢ እርምጃዎች ይወስዳል፤ እንዲሁም፣ ሐ) ከማናቸውም አዳው ከተላለፈላቸው ወይም የተሸጠላቸው ንዑስ ተቋራጮች ከላይ የተቀመጡትን መስፈርቶች አክብረው እየሰሩ መሆናቸውን የሚገልጽ የጽሑፍ ስምምነት መቀበል።

**C. የክፍያ መጠየቂያ መግለጫዎች።**

ሁሉም የክፍያ መጠየቂያ መግለጫዎች፣ የ NH ግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲ ስር የሚሰጥ የገንዘብ እገዛ መኖርን ለታካሚው የሚገልጹ ማስታወሻዎችን፣ ስለ ግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲው እና ስለ ማመልከቻ ሂደቱ መረጃ ሊሰጥ የሚችለውን የ NH ጽህፈት ቤት ወይም ዲፓርትመንት የስልክ ቁጥር፣ እንዲሁም የግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲው ቅጂዎችን፣ የማመልከቻ ቅጽ እና በቀላል ቋንቋ የተዘጋጀ አጭር መግለጫ ማግኘት የሚቻልበትን የድረ-ገጽ አድራሻ (ወይም URL) በግልጽ የሚያሳይ ማሳወቂያ ሊያካትቱ ይገባል።

**D. ክርክር የተነሳበት የክፍያ መጠየቂያ።**

ታካሚው የክፍያ መጠየቂያውን በተመለከተ ጥያቄ ማቅረብ ከፈለገ፣ የክፍያ መጠየቂያው ላይ የሚገኘውን ስልክ ቁጥር ተጠቅሞ መደወል አለበት። አንድ ታካሚ ወይም ተወካዩ/ተወካይዎ፣ ክርክር የሚነሳበትን ነገር (ነገሮች) እና የአከራካሪነቱን ምክንያት በክፍያ መጠየቂያው ከተቀመጠው ቀን አንስቶ በ 35 ቀናቶች ወስጥ ለተቋሙ በማቅረብ፣ የክፍያ መጠየቂያውን መቃወም ይችላል/ትችላለች። የተቃወሞ ሃሳብን ክፍያ መጠየቂያው ላይ በተቀመጠው የስልክ ቁጥር በመደወል ማቅረብ ይቻላል። አከራካሪው ጉዳይ የክርክር ማሳወቂያው ወይም የተቃወሞ ሃሳቡ ከተሰጠበት ቀን አንስቶ ወይም ተጨማሪ መረጃ ወይም ሰነድ ከተጠየቀበት ቀን አንስቶ በ 14 የሰራ ቀናቶች ወስጥ በገቢዎች ዑደት ስፔሻሊስት እልባት ያገኛል።

ታካሚው ለክርክሩ ወይም ተቃዋሙ በተሰጠው መፍትሄ ካልረካ፣ ታካሚው ወይም ተወካዩ/ተወካይዎ የይግባኝ ማሳወቂያ እና የይግባኙን ምክንያት ለተቋሙ ወሳኔው ከተሰጠበት ቀን አንስቶ በ 35 ቀናቶች ወስጥ ማቅረብ ይችላል/ትችላለች። የይግባኝ ጥያቄው ይግባኝ ከቀረበበት ቀን አንስቶ ወይም ተጨማሪ መረጃ ወይም ሰነድ ከተጠየቀበት ቀን አንስቶ በ 14 የሰራ ቀናቶች ወስጥ በገቢዎች ዑደት ምክትል ፕሬዚደንት እልባት ያገኛል።

ታካሚው ወይም ተወካዩ/ተወካይዎ ለሁሉም የክፍያ ክርክሮች በየደረጃው ላይ የሚደረጉ የክርክር ወይም ተቃዋሞ አማራጮችና ሂደቶች ተካሂደው እስኪያበቁ መቀጠል አለበት/ባት። ከላይ የተገለጹት እርምጃዎች ሳይወስዱ፣ “በመሉ ተከፍሷል” የሚል ቃላት የተጻፈበት የአከራካሪው ክፍያ የተወሰነ መጠን ለመክፈል የሚያስችል ቼክ መላክ፣ መክፈል የሚገባውን መጠን በመሉ ስለማይሸፍን፣ Novant Health መሉ ክፍያ ለማግኘት ጥያቄ ሊያቀርብ ይችላል።

ይህ አሰራር እንደ በታው ወይም አቅራቢው ሊለያይ ይችላል።

**E. የክፍያ ግምቶችንና በሚገባ የተዘረዘሩ ክፍያዎችን መጠየቅ።**

ታካሚው የ 100 እጅግ በተደጋጋሚ የተወሰዱ DRGs፣ በተመላላሽ ታካሚነት በተደጋጋሚ የተከናወኑ የ 20 የወሰጣዊ አካል ክፍል ኢሜጂንግ ሕክምናዎች፣ እና በተመላላሽ ታካሚነት በተደጋጋሚ የተከናወኑ 20 የቀዶ ጥገና ሕክምናዎች ግምታዊ ክፍያ ተሰልቶ ሊጠየቅ ይችላል። ጥያቄው በጽሑፍ፣ በኤሌክትሮኒክ መንገድ ወይም በፖስታ ሊቀርብ የሚችል ሲሆን፣ መረጃው ጥያቄው ከቀረበበት ቀን አንስቶ በሶስት የሰራ ቀናቶች ወስጥ መሰጠት አለበት። ታካሚው ጥያቄውን የታካሚ ክፍያ መጠየቂያው ላይ በሚገኘው የስልክ ቁጥር በመደወል ወይም የታካሚ ክፍያ መጠየቂያው ላይ በሚገኘው አድራሻ ኢሜይል በመላክ ሊያቀርብ ይችላል።

ታካሚው በሚገባ የተዘረዘሩ ክፍያዎች እና ለተራ ሰው በሚገባ ቀላል ቋንቋ የተዘጋጀ የታካሚውን

ወጪዎች ሁኔታ የሚገልጽ ዝርዝር መረጃ እንዲሰጠው ሊጠይቅ ይችላል። በሚገባ ተዘርዘረው ያልተቀመጡ የክፍያ ምክንያቶችን ያላካተቱ የክፍያ መጠየቂያዎች ሁሉ፣ ታካሚው ያለምንም ክፍያ በሚገባ የተዘረዘረ የክፍያ መጠየቂያ እንዲሰጠው የመጠየቅ መብት እንዳለው የሚገልጽ ማስታወሻ የተጻፈባቸው መሆን ይገባቸዋል። ታካሚው ሕክምናውን ከጨረሰበት ጊዜ አንስቶ ባሉት ሰዓት አመታት ወስጥ ወይም ተቋሙ ታካሚው በክፍያ መጠየቂያው ላይ የተቀመጠውን መጠን የመክፈል ግዴታ እንዳለበት መግለጹን እስከቀጠለ ድረስ፣ ታካሚው በማናቸውም ጊዜ በሚገባ የተሰላ ዝርዝር እንዲሰጠው መጠየቅ ይችላል።

**F. ላወጠት ወጪ ማካካሻ ክፍያ መጠየቅ።**

ታካሚው የታካሚ ክፍያ መጠየቂያው ላይ ባለው የስልክ ቁጥር በመደወል፣ ያወጣው ወጪ እንዲመለስለት/መክፈል ከነበረበት በላይ የከፈለው እንዲመለስለት መጠየቅ ይችላል። መክፈል ከነበረበት መጠን በላይ የተከፈሉ ክፍያዎች ጥያቄ ከቀረበበት ቀን አንስቶ በ 45 ቀናቶች ወስጥ ለታካሚው ይመለሳሉ።

**G. የዚህ ፖሊሲ ግልባጭች።**

የታካሚው ክፍያ መጠየቂያ ላይ በተቀመጠው የስልክ ቁጥር በመደወል ወይም በታካሚው ክፍያ መጠየቂያ ላይ በሚገኘው አድራሻ ኢሜይል በመላክ የፖሊሲውን ግልባጭ በነጻ ማግኘት ይቻላል። በተጨማሪም የዚህን ፖሊሲ ግልባጭ ከ Novant Health ድረ ገጽ ማግኘት ይቻላል።

**H. አግባብነት ያላቸው ህጎችን ማክበር።**

ሁሉም የ NH ተቋሞች እና የሐኪም ጽህፈት ቤቶች እንደ ሁኔታው ተቋሙ ወይም ጽህፈት ቤቱ ከሚገኝበት ስቴት ፍትህዊ የክፍያ አጠያየቅ እና አሰባሰብ ህጎች ጋር በሚጣጣም መልኩ ያልተከፈሉ እዳዎችን ይከታተላሉ፤ ይህም እንደ ሁኔታው ያለገደብ መተግበር ያለበትን NCGS 131E-91 ጭምር ያጠቃልላል።

**ይህ ፖሊሲ የማይመለከታቸው-** ይህ ፖሊሲ በሁሉም Novant Health ተቋሞች እና የሕክምና ቡድን አሰራሮች የሚሰጡ አገልግሎቶችን ይመለከታል። ራሳቸውን በቻሉ ሐኪሞች ወይም ፕራክቲሽነሮች የሚሰጡ አገልግሎቶችን አይመለከቱም። በተጨማሪም ይህ ፖሊሲ በሆስፒታሉ/ተቋሙ ወስጥም ይሁን ወጪ በ Novant Health ባልተቀጠሩ የማደንዘዣ ሕክምና ባለሙያዎች፣ (Anesthesiologists)፣ የጨርህ ህኪሞች፣ እና/ወይም ፓቶሎጂስቶች እና ሌሎች የሚሰጡ አገልግሎቶችንም አይመለከቱም።

**III. ብቃት ያላቸው ሰራተኞች**

የገቢዎች ዑደት አገልግሎቶች ሰራተኞች

**IV. እቃ**

N/A

**V. የአሰራር ቅደም ተከተል**

የአሰራር ቅደም ተከተሉ ሰራተኞቹ የፖሊሲውን ግቦች ለማሳካት በሚያደርጉት ጥረት እንደ መመሪያ ሆኖ ያገለግላል። እነዚህን የአሰራር መመሪያዎች ተከትለው በሚከተሉት ጊዜ ሰራተኞች በተሰጣቸው የሰራድር ስርዓት እና/ወይም የሰራ ሀላፊነት የራሳቸውን ወሳኔ ስራ እንዲወስኑ ይጠበቅባቸዋል።

**VI. መሰነድ**

N/A

**VII. ትርጉሞች (ብያኔዎች)**

ማመልከቻ የሚቀርብበት ጊዜ – ሕክምናው ከተሰጠበት ቀን የሚጀምር እና ለተሰጠው ሕክምና የመጀመሪያው የድህረ-ሕክምና የክፍያ መጠየቂያ መግለጫ ከተሰጠበት ቀን እንስቶ ለ 240 ቀናት የሚዘልቅ ጊዜ ነው። ወይም Novant Health በታካሚ ላይ ሕጋዊ እርምጃ ተወስዶ ገንዘብ የሚሰጠውበት ሂደት መጀመሩን ከገለጸበት ማሳወቂያ ጋር በተያያዘ ደግሞ፣ ማሳወቂያው ላይ በተገለጸው ቀን -ገደብ መሰረት የሚገለጽ ይሆናል።

የግብረ-ሰናይ ሕክምና – በ NH የግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲ ላይ የተቀመጠውን የብቁነት መስፈርት በማሟላት፣ ለግብረ-ሰናይ ሕክምና ብቁ የሆነ ዝቅተኛ ገቢ ያለው እና መድሃኒት የሌለው ታካሚ።

ህጋዊ ክፍያ መስጠት ለ ECA – የሕክምና ተቋሙ በግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲ ላይ የተመሰረተ ሕክምና በተሰጠው ግለሰብ ላይ ከክፍያ ጋር በተያያዘ የሕክምና ተቋሙ የሚወስደውን የህግ ወይም የፍርድ ቤት ጣልቃ ገብነት የሚመለከት እርምጃ ሲሆን፣ የግለሰቡ እዳ ለሌላ አካል መሸጥ፣ ግለሰቡ እዳ እንዳለበት የሚገልጽ መረጃ ለደንበኞች ክሬዲት ሪፖርት ኤጀንሲዎች ወይም የክሬዲት ቢሮዎች ሪፖርት ማድረግ፣ ወይም ግለሰቡ ቀደም ሲል በሕክምና ተቋሙ የግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲ መሰረት ለተሰጠው ሕክምና ክፍያ ባለመክፈሉ ምክንያት እያገኘ ያለውን አስቸኳይ ሕክምና ማቋረጥ፣ ፈጽሞ እንዳያገኝ ማድረግ፣ ወይም ሕክምና ከማግኘቱ በፊት እንዲከፍል መጠየቅን ያጠቃልላል። ይህም Novant Health በስቴቱ የፍርድ አፈጻጸም ሂደት፣ የእርቅ ወይም የስምምነት ድርድር ደንብ መሰረት ታካሚው ከጉዳቱ እንዲድን በሆስፒታል ለተሰጠው ሕክምና ታካሚው (ወይም ተወካዩ/ተወካይ) መክፈል የሚገባውን እንዲከፍል ንብረቱን በመያዣነት የመያዝ መብቱን አያካትትም።

ቤተሰብ – ለግብር ጉዳይ ሲባል ጥገኛ ወይም ራሳቸውን ያልቻሉ ተብለው የሚወሰዱ፣ በአንድ ቤት ውስጥ የሚኖሩ ሰዎችን፣ ማለትም፡- ባል፣ ሚስት፣ እና ልጆች (የእንጀራ ልጆችን ጨምሮ) ያጠቃልላል።

ገቢ – አንድ ቤተሰብ ከሁሉም የገቢ ምንጮችና ከግብር በፊት የሚያገኘው ጠቅላላ አመታዊ ገቢ ሲሆን፣ ይህም ለቀድሞ ባለቤት የሚሰጥ በፍርድ ቤት የተወሰነ ክፍያን እና ለህጻን እገዛ የሚከፈል ክፍያን አይጨምርም። የገቢን መጠን፣ W-2 የሚመለከታቸውን የክፍያ ቼክ ቁራጮች፣ ተመላሽ ግብር፣ ወይም ሌሎች እርዳታ ወይም ድጋፍ የመስጠት ሁኔታን ለመወሰን አስፈላጊ የሆኑ ሰነዶችን በመገምገም ማረጋገጥ ይቻላል።

ተኝቶ የሚታከም – Novant Health ተቋም ወስጥ የሕክምና አገልግሎት ለማግኘት የገባ/ች፣ አብዛኛውን ጊዜ ከ 24 ሰዓት በላይ በተቋሙ የሚቆይ ታካሚ።

አስቸኳይ ሕክምና - አስቸኳይ የሕክምና ምላሽ ካልተሰጠው ለህይወት አስጊ የሆነ ጉዳት ወይም የአካል ጉድለት ወይም ሞት ሊያስከትል የሚችል ድንገተኛ ክስተት።

አስቸኳይ ሕክምና የሚጠይቅ – ለህይወት አስጊ ባይሆንም መረጃ ላይ በተመሰረቱ ክሊኒካዊ የሕክምና ስታንዳርዶች መሰረት ምክንያታዊ፣ አስፈላጊና/ወይም ተገቢ መሆኑ የተረጋገጠ ሕክምና።

የማሳወቂያ ጊዜ – የመጀመሪያው ሕክምና ከተሰጠበት ቀን ጀምሮ የመጀመሪያው የድህረ-ሕክምና የክፍያ መጠየቂያ ከተሰጠበት ቀን በኋላ ለ 120 ቀናቶች የሚዘልቅ ጊዜ።

**NHMG** – Novant Health Medical Group

ትዝብት –ታካሚው ተኝቶ ወደ መታከም ደረጃ ሳይሸጋገር በ Novant Health ተቋም እስከ 24 ሰአት የሚቆይበት የተመላላሽ ህክምናን ዓይነት።

ተመላላሽ ታካሚ –ከ Novant Health ተቋም የሕክምና እንክብካቤ ባገኘበት አገልግሎት ቀን ወደ ቤቱ የሚመለስ ታካሚ።

በቀላል ቋንቋ የተዘጋጀ አጭር መግለጫ –Novant Health ተቋም በግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲ መሰረት የገንዘብ እገዛ እንደሚያደርግና የሚከተለው ተጨማሪ መረጃ ለግለሰቡ ግልጽ፣ አጭርና ለመረዳት ቀላል በሆነ ቋንቋ የሚያቀርብ የጽሑፍ መግለጫ ነው፡- (i) አጭር የብቁነት መስፈርቶችና በግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲው መሰረት የሚሰጥ እገዛን የሚመለከት አጭርና ግልጽ መግለጫ፤ (ii) በግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲው መሰረት የሚሰጠውን እገዛ ለማግኘት እንዴት ማመልከት እንደሚቻል የሚያሳይ አጭርና ግልጽ መግለጫ፤ (iii) ግለሰቡ የግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲው ግልባጭና የማመልከቻ ቅጽ ሊያገኝባቸው የሚችሉባቸው ቦታዎችና ድረ-ገጽ አድራሻ (ወይም URL)፤ (iv) ግለሰቡ የግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲው ግልባጭና የማመልከቻ ቅጽ እንዴት መወሰድ እንደሚችል የሚገልጹ መመሪያዎች፤ (v) የግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲውን በሚመለከት መረጃ ሊሰጥ የሚችልና የማመልከቻ ሂደቱ ላይ እገዛ ሊያደርግ የሚችል የተቋሙ ጽህፈት ቤት ወይም ዲፓርትመንት፣ ወይም ከማመልከቻው ጋር በተያያዘ እገዛ ሊያደርግ የሚችል ጽህፈት ቤት ወይም ዲፓርትመንት፣ አልያም ይህንን እገዛ ሊያደርግ የሚችል ለትርፍ ያልተቋቋመ ወይም የመንግስት ኤጀንሲን የሚመለከቱ የሰልክ ቁጥርና መገኛ ቦታ የመሳሰሉ አድራሻዎች፤ (vi) የግብረ-ሰናይ ሕክምና ፖሊሲው፣ የማመልከቻውና በቀላል ቋንቋ የተዘጋጀው አጭር መግለጫ የሚቻል ከሆነ ወደ ሌሎች ቋንቋዎች የመተርጎም አገልግሎት መኖሩን የሚያሳይ መግለጫ እንዲሁም (vii) የግብረ-ሰናይ ሕክምና ለማግኘት ብቁ የሆነ ሰው የመድሀን ሽፋን ያላቸው ግለሰቦች ተመሳሳይ አስቸኳይ ሕክምና ወይም ሌላ ቅድሚያ የሚሰጠው ሕክምና አግኝተው ከሚጠየቁት ክፍያ በላይ ሊጠየቅ እንደሚችል የሚያሳይ መግለጫ።

**RCS** – የገቢዎች ዑደት አገልግሎቶች

**VIII. ተዛማጅ ሰነዶች**

- መሰብሰቢያ መጠየቂያ፣ የሃኪም ደብዳቤ፣ የከባድ ጉዳት ካሳዎች (Catastrophic Settlement)፣ የመድሀን ሽፋን ለሌላቸው ታካሚዎች የሚደረግ የዋጋ ቅናሽ፣ የክፍያ እቅድ፣ የሕክምና ቅበላዎች፣ የክፍያዎችና የገንዘብ ምክር አገልግሎት
- [የግብረ-ሰናይ ሕክምና NH-Dept-FIN-BCD-111.1 v.2](#)

**IX. ማጣቀሻዎች**

N/A

**X. ያስረከበው አካል**

Novant Health Billing እና የታካሚዎች ክፍያ ሰብሳቢ ንዑስ-ኮሚቴ (Collections of Patient Balances Sub-Committee)

**XI. ቁልፍ ቃላት**

ክፍያ መጠየቅ፣ መሰብሰብ፣ አሰባሰብ፣ የታካሚ ቀሪ ሂሳብ፣ መሰረዝ፣ የተበላሸ እዳ (Bad Debt)፣ የመድሃን ካሳዎች፣ ከባድ፣ ክፍያ መጠየቅ፣ የተበላሸ እዳ (Bad Debt)፣ ክፍያዎች

- XII.** የመጀመሪያ ተግባራዊ የሚሆንበት ቀን 08/2014  
ማሻሻያዎች ተግባራዊ የሚሆኑበት ቀን 01/01/2016  
ቀናት  
የተሻሻለበት ቀን (የተደረገ ለውጥ የለም)  
ቀጣይ ግምገማ የሚካሄድበት ቀን 01/2019



**የ ፊርማ ወረቀት**

<b>አርእስት</b>	ክፍያ መጠየቅና የታካሚዎች ሂሳብ መሰብሰብ
<b>ቁጥር</b>	NH-LD-FM-111.5
<b>TJC ተግባሮች</b>	ቀጣይነት ያለው ሕክምና (Continuum of Care)
<b>የ ማመልከት ዓይነት</b>	Novant Health Revenue Cycle
<b>አርምጃ</b>	መነሻ

**ያጸደቀው አካል፡-**

አርእስት	ያጸደቀው አካል	ፊርማ	ቀን
SVP፣ Revenue Cycle	Richelle Menke Fleischer		ኢሌክትሮኒክ ፊርማ ተመልክቶ

**ኮሚቴዎችን ያጸደቃቸው አካል፡**

ኮሚቴ	ሊቀመንበር/ሀላፊነት የተሰጠው	ቀን
NHMG የክሊኒክ ስታንዳርዶች/የታካሚዎች ሂሳብ መሰብሰብ ኮሚቴ	John Card, MD፣ ሊቀመንበር	