



**የለማዳላት ማስታወቂያ**

Novant Health ተፈጻሚ የሆኑ የፌዴራል ሲቪል ሙብቶች ሕጎችን የሚያከብር ሲሆን በዘር፣ በቀለም፣ በብሄራዊ አመጣጥ፣ በእድሜ፣ በአካል ጉዳተኝነት ወይም በጾታ ላይ ተመስርቶ ምንም ዓይነት መድልዎ አያደርግም። Novant Health በዘር፣ በቀለም፣ በብሄራዊ አመጣጥ፣ በእድሜ፣ በአካል ጉዳተኝነት ወይም በጾታ ምክንያት ሰዎችን አያገልልም ወይም በተለየ መልኩ አያስተናግድም።

Novant Health፦

- የአካል ጉዳተኞች ከእኛ ጋር በጥሩ ሁኔታ የሐሳብ ግንኙነት ለማድረግ እንዲችሉ የሚከተሉትን የመሳሰሉ ነጻ እርዳታዎችን እና አገልግሎቶችን ይሰጣል፦
  - ብቁ የምልክት ቋንቋ አስተርጓሚዎች
  - በሌሎች ቅርፀቶች ያሉ የተፃፉ መረጃዎች (ትልቅ ህትመት፣ ኡዲዮ፣ ተደራሽ የኤሌክትሮኒክ ቅርፀቶች፣ ሌሎች ቅርፀቶች)
- የመጀመሪያ ቋንቋቸው እንግሊዝኛ ላልሆኑ ሰዎች እንደሚከተሉት ያሉ ነፃ የቋንቋ አገልግሎቶችን ያቀርባል፦
  - ብቁ የቋንቋ አስተርጓሚዎች
  - በሌሎች ቋንቋዎች የተፃፉ መረጃ

**እነዚህን አገልግሎቶች ከፈለጉ፣ እባክዎ Novant Health የአስተርጓሚ አገልግሎቶችን በስልክ ቁጥር 1-855-526-4411 ላይ ያናግሩ፣ ከዚያም አማራጭ 3ን ይምረጡ። TDD/TTY፦ 1-800-735-8262.**

Novant Health እነዚህን አገልግሎቶች አላቀረበም ወይም በዘር፣ በቀለም፣ በብሄራዊ አመጣጥ፣ በእድሜ፣ በአካል ጉዳተኝነት ወይም በጾታ ላይ ተመርኩ በሌላ መንገድ አድልዎ አድርጓል ብለው ካመኑ ለሚከተለው አካል አቤቱታ ማስገባት ይችላሉ፦

Patient Services Department  
Attn: Section 1557 Coordinator  
200 Hawthorne Lane  
Charlotte, NC 28204

ስልክ፦ 1-888-648-7999  
TDD/TTY፦ 1-800-735-8262  
<https://www.novanthealth.org/home/contact-us.aspx>

በደብዳቤ፣ እንክብካቤው በተሰጠበት በ Novant Health ተቋም በአካል ቀርበው ወይም ከላይ ባለው ማስፈንጠሪያ ላይ ያለውን ቅጽ በማስገባት ማመልከቻ ማስገባት ይችላሉ። ቅሬታ ለማስገባት እገዛ ከፈለጉ፣ በ 1-888-648-7999 ወይም TDD/TTY 1-800-735-8262 ይደውሉ።

በተጨማሪም ወደ U.S. Department of Health and Human Services (የአሜሪካ የጤና እና የሰብአዊ አገልግሎቶች ክፍል)፣ Office for Civil Rights (የሲቪል ሙብቶች ጽ/ቤት) አቤቱታዎችን በኤሌክትሮኒክ መንገድ በ Office for Civil Rights ቅሬታ ማቅረቢያ ፖርታል በኩል በ<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> ላይ ወይም በደብዳቤ ወይም በስልክ በሚከተለው አድራሻ ማስገባት ይችላሉ፦

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)  
የአቤቱታ ቅጾች በዚህ ድረ ገጽ ላይ ይገኛሉ <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

ማሳሰቢያ፦ የቋንቋ እርዳታ አገልግሎቶች በነጻ ይገኛሉ። በ 1-855-526-4411 ላይ ይደውሉ። አማራጭ 3ን ይምረጡ። TDD/TTY፦ 1-800-735-8262.

