

KICHWA	Usaidizi wa Kifedha - Kliniki Zisizo za Watoa Huduma, ASC, FS, Rehab (Zisizo za Hospitali)		
NAMBARI	NMG-LD-FM-100	Tarehe ya Mwisho ya Sasisho/Ukaguzi:	Jan 25
KITENGO	LD-FM		
INAHUSU	Novant Health: NHMG, Vituo Huru vya Upigaji picha, Vituo Huru vya Upasuaji, Vituo vya Urekebishaji, Idara za Kampuni na Mashirika. Novant Health: NHMG Mkoa wa Pwani, LLC, Huduma ya Nyumbani - Pwani		

I. UPEO / KUSUDI

Kazi ya Novant Health, ya "Tunaunda maisha bora ya baadaye na kuleta hali nzuri ya matumizi," inaonyesha urithi usio wa faida wa Novant Health na uwajibikaji wa kijamii kwa jamii tunamoishi.

II. SERA

Novant Health, Inc na Washirika wake ("Novant Health") wanatoa Usaidizi wa Kifedha (huduma ya bure) kwa wagonjwa waliohitimu wa kipato cha chini. Huduma hii, pamoja na huduma zingine za mafao ya jamii, ni muhimu kwa utimilifu wa dhamira ya Novant Health.

Madhumuni ya sera hii ni kuweka vigezo na masharti ya kutoa Usaidizi wa Kifedha kwa wagonjwa ambao hali yao ya kifedha inafanya kuwa vigumu au kutowezekana kulipia huduma za dharura au zinazohitajika kimatibabu. Sera hii haijumuishi huduma za uchaguzi. Watu wanaokidhi vigezo vya kustahiki vilivyowekwa katika sera hii wanahitimu kupata huduma ya dharura au huduma muhimu za kimatibabu bila malipo. Usiri wa taarifa na hadhi ya mtu binafsi itatunzwa kwa wote wanaotafuta usaidizi chini ya Sera hii.

A. Kustahiki Usaidizi wa Kifedha.

1. Eneo la Huduma -

- Kliniki ya madaktari isiyo na mtoa huduma ("Kliniki ya Madaktari") :* lazima wagonjwa waishi katika eneo la huduma za kitamaduni la kliniki, kama inavyofafanuliwa na kurekodiwa katika kila kliniki na inapatikana kwa ombi la mgonjwa.
- Radiolojia ya wagonjwa wa nje katika kituo cha kutolea huduma zisizo za papo hapo na wagonjwa wa vituo vingine vya kujitegemea ("vituo vya wagonjwa wa nje"):* wagonjwa wanaoishi ndani ya eneo la maili 25 kutoka kwa kituo hicho wanastahili kutuma maombi ya Usaidizi wa Kifedha, kama ilivyofafanuliwa katika Sera hii.

Wagonjwa walio nje ya Maeneo ya Huduma ya Novant Health

yanayotumika watakaguliwa na kuidhinishwa na Marais wa Soko na/au walioteuliwa. Kwa usajili uliopangwa, bila idhini ya awali, wagonjwa watatarajiwa kulipia huduma zinazotolewa ikiwa mgonjwa anaishi nje ya eneo la huduma la Novant Health.

2. Mgonjwa wa Kawaida. Katika hali ya Kliniki ya Madaktari, lazima mgonjwa awe mgonjwa ambaye ametibiwa na daktari wa huduma ya msingi ya Novant Health Medical Group ndani ya miaka mitatu (3) iliyopita.
3. Mapato. Lazima mgonjwa awe hana bima, asiweze kufikia Mipango ya Haki, awe na mapato ya kila mwaka ya familia chini ya au sawa na 300% ya Mwongozo wa Umaskini wa Serikali kuu unaopatikana mwaka hususa na lazima asiwe na pesa nyingi (yaani pesa taslimu). Malipo ya wahusika waliowekewa bima yatatolewa katika hali chache tu baada ya usimamizi kukagua na kuidhinisha hati zote za Usaidizi wa Kifedha.
4. Huduma Zinazopeanwa. Kwa wagonjwa wa kituo cha wagonjwa wa nje, Huduma Zinazopeanwa ni pamoja na Huduma za dharura na za Kimatibabu zinazopokelewa katika mpangilio wa kituo cha Wagonjwa wa Nje. Kwa wagonjwa wa Kliniki ya Madaktari, Huduma Zinazopeanwa huamuliwa na tathmini ya daktari. Huduma Zinazopeanwa hazijumuishi majaribio ya vipodozi, ya kuchaguliwa, yasiyo ya dharura, huduma au taratibu, huduma za uzazi au matibabu ya majaribio. Kwa upande wa Kliniki za Madaktari, dawa zilizoagizwa na daktari hazijumuishwi kama Huduma Inayopeanwa.
5. Huduma Nyingine za Afya. Wagonjwa ambao wanajulikana kuwa wamechagua kutoshiriki katika mipango ya afya inayofadhiliwa na mwajiri na/au hawastahiki bima ya afya inayofadhiliwa na serikali kwa sababu ya kutotii mahitaji ya mpango hawastahiki Usaidizi wa Kifedha chini ya Sera hii. Kuondolewa huku hakutumiki kwa wagonjwa ambao wanajulikana kuwa wamechagua kutoshiriki katika ubadilishanaji wa huduma za afya ulioanzishwa na Sheria ya Huduma Nafuu.
6. Hali Maalum. Wagonjwa walioaga dunia wanaweza kuzingatiwa ili kustahiki Usaidizi wa Kifedha. Wagonjwa ambao wamefilisika kifedha wanaweza pia kustahiki Usaidizi wa Kifedha.

B. Ombi - Ombi (angalia ombi lililoambatishwa) linalotoa data yote inayosaidia inayohitajika ili kuthibitisha ustahiki wa Usaidizi wa Kifedha litakamilishwa na mgonjwa na kurejeshwa kwa ofisi ya biashara, wakili wa mzunguko wa mapato au mshauri wa kifedha katika kituo au kliniki. Data inayotumika inajumuisha uthibitisho wa hati za mapato kama vile fomu za W2, hati za malipo au marejesho ya kodi ya mwaka uliopita. Wagonjwa wasio na chanzo cha mapato wanapaswa kutuma barua ya usaidizi inayoeleza hitaji lao la kuzingatia Usaidizi wa Kifedha kulingana na hali yao ya sasa ya kifedha. Barua zinapaswa kusema kuwa mgonjwa hana hati za kifedha za kupeana. Tazama Sehemu ya G hapa chini. Maombi yatatunzwa katika kituo au ofisi ya biashara ya kliniki na kutolewa kwa watu binafsi wanaoomba Usaidizi wa Kifedha au kutambuliwa kama watu wanaotarajiwa kupata Usaidizi wa Kifedha. Maombi yanapatikana kwa Kiingereza na Kihispania. Usaidizi unaweza kutolewa katika kukamilisha ombi kwa kuwasiliana na mshauri wa kifedha kupitia nambari zozote za simu zilizoarodheshwa katika Sehemu ya O ya Sera hii.

C. Uamuzi Kulingana na Ombi - Mara tu hati kamili zinapopokelewa na uamuzi wa kustahiki kufanywa, barua ya taarifa itatumwa kwa kila mwombaji ikiwa na anwani inayojulikana inayomshauri kuhusu kituo au uamuzi wa kliniki. Mgonjwa

akitimiza masharti ya kustahiki, atateuliwa kuwa anastahiki kupokea Usaidizi wa Kifedha. Wagonjwa wanaotuma maombi ambayo hayajakamilika na/au ambao hawatoi hati zinazounga mkono watawasilianwa nao kupitia simu, barua pepe au barua, ikiwa kuna nambari ya simu inayojulikana, barua pepe au anwani.

- D. Kipindi cha Kustahiki - Maombi na hati za Usaidizi wa Kifedha lazima zisasishwe kila baada ya miezi sita, au wakati wowote katika kipindi hicho cha miezi sita mapato ya familia ya mgonjwa au hali ya bima hubadilika kiasi kwamba mgonjwa hastahiki. Kila ziara ndani ya kipindi cha miezi sita itakaguliwa kwa uwezo wa kufikia Programu nyingine za Haki.
- E. Hakuna Hati Zinazounga Mkono za Kifedha - Wagonjwa wasio na chanzo cha mapato wanaweza kuorodheshwa kuwa wahisani ikiwa hawana kazi, anwani ya barua, makazi au bima. Uzingatio lazima pia utolewe kwa wagonjwa ambao hawatoi taarifa za kutosha kuhusu hali yao ya kifedha. Wagonjwa wasio na chanzo cha mapato wanapaswa kutuma barua ya usaidizi inayoeleza hitaji lao la kuzingatia Usaidizi wa Kifedha kulingana na hali yao ya sasa ya kifedha. Barua zinapaswa kusema kuwa mgonjwa hana hati za kifedha za kupeana. Usaidizi wa Kifedha hauwezi kukataliwa chini ya Sera hii kulingana na mwombaji kushindwa kutoa maelezo au nyaraka ambazo Sera hii au fomu ya maombi haihitaji mtu binafsi kuwasilisha.
- F. Hatua za Bili na Kudai - Kwa maelezo kuhusu shughuli za bili na kudai za Novant Health, tafadhali angalia Sera ya Bili na Kudai ya Novant Health. Nakala ya sera inaweza kupatikana kupitia tovuti ya Novant Health au kwa kuwasiliana na mshauri wa masuala ya fedha kwa nambari zozote za simu zilizoorodheshwa katika Sehemu ya O ya Sera hii.
- G. Tarehe ya Kuanza Kutumika ya Usaidizi wa Kifedha - Ingawa inafaa kubainisha kustahiki kwa mgonjwa kwa Usaidizi wa Kifedha karibu na wakati wa huduma iwezekanavyo, mradi tu mgonjwa awasilishe hati zinazohitajika ndani ya Kipindi cha Ombi, Usaidizi wa Kifedha utatolewa, ikiwa utaonekana kuwa unastahili.
- H. Utunzaji wa Rekodi - Rekodi zinazohusiana na uwezekano wa wagonjwa wa Usaidizi wa Kifedha lazima zipatikane kwa matumizi. Picha za hati zinazohusiana na Usaidizi wa Kifedha zinapatikana katika maeneo yafuatayo katika akaunti au kiwango cha rekodi ya matibabu ya mgonjwa kwa ajili ya upatikanaji:
- Mzunguko wa Mapato wa NHMG: Hati za maombi huwekwa katika kabati za faili zilizofungwa kwa siku 30 na kisha kuchanganuliwa hadi kwenye Hyland OnBase na/au kidhibiti cha media katika Vipimo vya kuhifadhiwa.
 - Vituo vya NH kwa Wagonjwa wa Nje: Hati huchanganuliwa kwa kidhibiti cha media katika Vipimo ili kuhifadhi.
 - Vifaa Vikali vya NH Dimension: Hati huchanganuliwa kwa kidhibiti cha media katika Vipimo ili kuhifadhi.
- I. Bajeti ya Usaidizi wa Kifedha - Upatikanaji wa Usaidizi wa Kifedha unaweza kuwa mdogo kulingana na bajeti ya Novant Health au vikwazo vingine vya kifedha, ambavyo vinaweza kuathiri uwezo wa Novant Health kuendelea kuwa na uwezo wa kifedha.
- J. Ufikiaji kwa Watu Binafsi wa LEP - Novant Health itafanya Sera hii, fomu ya

maombi na Muhtasari wa Lugha Rahisi kupatikana kwa watu wote muhimu ambao wana ujuzi mdogo wa Kiingereza ("LEP"). Ili kubaini kama idadi ya watu ni muhimu, Novant Health itatumia mbinu inayofaa kubainisha vikundi vya lugha vya LEP ndani ya Maeneo ya Huduma ya Novant Health.

K. Upatikanaji wa Sera na Nyaraka Zinazohusiana

Kwa Kliniki za Madaktari na Vituo vya Wagonjwa wa Nje, nakala ya sera ya Usaidizi wa Kifedha, muhtasari wa lugha rahisi, maombi na sera ya bili na makusanyo inaweza kupatikana kwa kuwasiliana na kliniki.

III. WAFANYAKAZI WENYE SIFA ZINAZOSTAHILI

HAITUMIKI

IV. VIFAA

HAITUMIKI

V. UTARATIBU

Utaratibu huu hutumika kama mwongozo wa kusaidia wafanyikazi katika kutimiza malengo ya sera. Huku wakifuata miongozo hii ya kiutaratibu wafanyakazi wanatarajiwa kutekeleza uamuzi ndani ya wigo wao wa kazi na/au majukumu ya kazi.

HAITUMIKI

VI. NYARAKA

HAITUMIKI

VII. UFAFANUZI

Mshirika - inajumuisha Novant Health, Inc. na kitu chochote kinachomilikiwa kabisa au kitu kinachoendeshwa chini ya jina la Novant Health.

Kipindi cha Maombi - kipindi kinachoanza tarehe utunzaji unatolewa kwa mtu binafsi na kumalizika siku ya 240 baada ya mtu huyo kupewa taarifa ya kwanza ya bili ya utunzaji.

Usaidizi wa Kifedha - Huduma zinazohitajika kutibu ugonjwa, jeraha, hali, ugonjwa, au dalili zake na ambazo zinakidhi viwango vinavyokubalika vya dawa, ambavyo, kama havitatibiwa mara moja, vinaweza kusababisha mabadiliko mabaya katika hali ya afya.

Mpango wa Haki - mpango wa serikali unaohakikisha mafao fulani ya afya kwa sehemu ya watu. Hii haijumuishi ubadilishanaji wa huduma za afya ulioanzishwa na Sheria ya Huduma Nafuu.

Familia - Inajumuisha mume, mke, na watoto wowote (pamoja na watoto wa kambo) wanaoishi nyumbani na ni wategemezi wanaohitimu kwa madhumuni ya kodi.

Mapato - Mapato ya kila mwaka ya familia na mafao ya fedha kutoka kwa vyanzo vyote kabla ya kodi, malipo kidogo yanayofanywa kwa ajili ya wapenzi walioachana na msaada wa mtoto.

Huduma Muhimu za Kimatibabu - Huduma kwa hali ambayo, ikiwa haitatibiwa mara moja, inaweza kusababisha mabadiliko mabaya katika hali ya afya ya mgonjwa.

Eneo la Huduma ya Kijadi - Inafafanuliwa na kutumiwa mara kwa mara na Kliniki ya Madaktari husika na inajumuisha 80-90% ya wagonjwa wao.

VIII. HATI ZINAZOHUSIANA

Utatuzi wa Janga, Punguzo Lisilo na Bima, Mpango wa Malipo, Viingilio, Ada na Ushauri wa Kifedha, Bili na Kudai, Usaidizi wa Kifedha wa Hospitali za NC, Usaidizi wa Kifedha wa Hospitali za SC

IX. MARELEJEO

HAITUMIKI

X. IMEWASILISHWA NA

Msaada wa Kifedha wa Novant Health/ Kamati Ndogo ya Madeni Mabaya

XI. MANENO MUHIMU

Msaada, mgonjwa asiye na bima, Msaada wa kifedha, usaidizi wa kifedha

XII. TAREHE YA AWALI YA KUANZA 01/2025+NHMG-Coastal Region, LLC., Home
Care Coastal imeongezwa
TAREHE USAHIHISHO UTAANZA KUFANYA KAZI
TAREHE ZA UKAGUZI (Hakuna mabadiliko)
Tarehe ya Ukaguzi Unaofuata Januari 2028

KARATASI YA SAHIHI

KICHWA	Usaidizi wa Kifedha - Kliniki Zisizo za Watoa Huduma, ASC, FS, Rehab (Zisizo za Hospitali)
NAMBARI	NMG-LD-FM-100
KITENGO	LD-FM
INAHUSU	Novant Health: NHMG, Vituo Huru vya Upigaji picha, Vituo Huru vya Upasuaji, Vituo vya Urekebishaji, Idara za Kampuni na Mashirika. Novant Health: NHMG Mkoa wa Pwani, LLC, Huduma ya Nyumbani - Pwani
HATUA	Awali

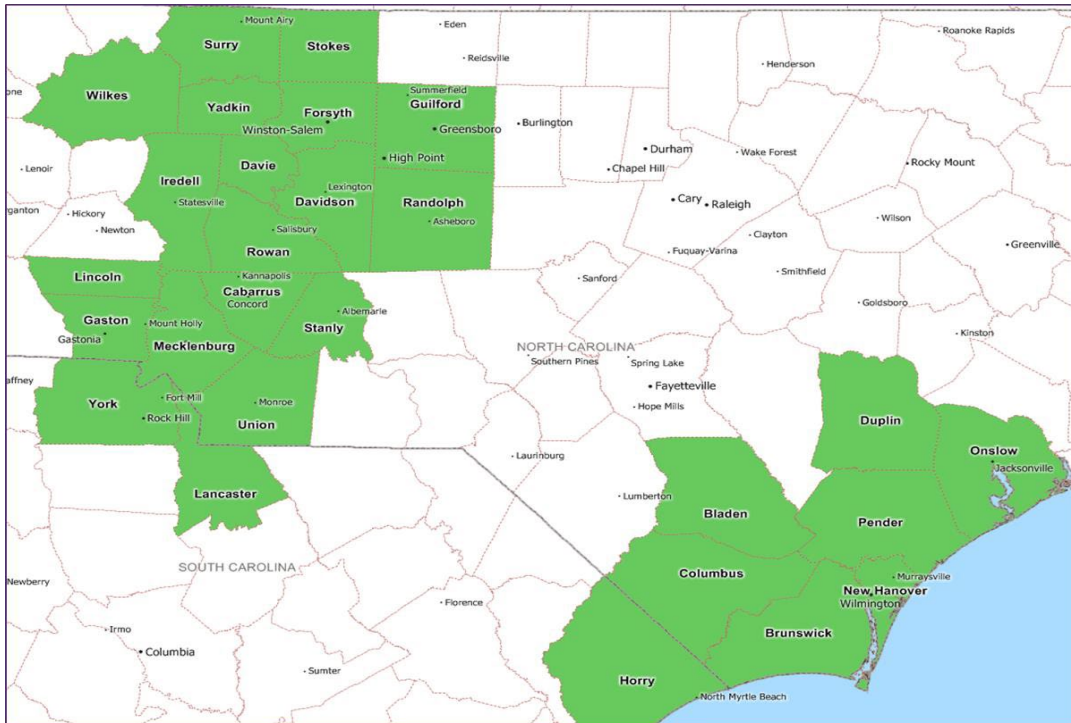
IMEIDHINISHWA NA:

Kichwa	Imeidhinishwa Na	Sahihi	Tarehe
EVP, CFO	Alice Pope		Angalia idhini ya kielektroniki
Rais / COO, NH NHRMC	Ruth Glaser		Angalia idhini ya kielektroniki

KAMATI ZIMEIDHINISHWA NA:

Kamati	Mwenyekiti/Mteuliwa	Tarehe
Viwango vya Kliniki ya NHMG/Kamati ya Usalama wa Mgonjwa	John Card, MD, Mwenyekiti	Inasubiri

Eneo la Huduma la NC na SC





Maombi ya Msaada wa Kifedha

I. Idadi ya Wagonjwa

Jina la Mgonjwa: _____
(La Mwisho) (La Kwanza) (La Katikati) (SSN) (DOB)

Jina la Mdamini: _____
(La Mwisho) (La Kwanza) (La Katikati) (SSN) (DOB)

Anwani: _____
(Mtaa) (Mji) (Jimbo) (Msimbo wa Eneo)

Simu: _____

Je, umetuma ombi la Usaidizi wa Kifedha kwa kituo chochote cha Novant Health, Inc. (km Kikundi cha Novant Health Medical, hospitali ya Novant Health, kituo cha Kupiga picha cha Novant Health) hapo awali? ____Ndio ____Hapana

Ikiwa umejibu ndio, tarehe ya maombi au idhini ni ipi? _____

II. Taarifa za Familia

Hali ya Ndoa (<i>Weka Duara kwa Moja</i>)	Nimeoa au Nimeolewa	Sijaoa au Sijaolewa	Tumetengana	Jumla ya Washiriki wa Familia:
---	---------------------	---------------------	-------------	--------------------------------

Jina (Majina) ya Wategemezi (<i>Ambatisha hati tofauti kwa Wategemezi wa ziada</i>)	Tarehe ya Kuzaliwa ya Mtegemezi

III. Ajira/Mapato

Mwajiri wa Mgonjwa/Mdhamini:	
Jumla ya Mapato ya Kila Mwezi: \$	
Chanzo cha mapato - Tafadhali ambatisha uthibitishaji au maelezo ya hali ya sasa	
Mchumba au Chanzo Kingine cha Mapato na Jumla ya Kiasi cha Kila Mwezi: \$	
Jumla ya Mapato ya Jumla ya Familia kwa Mwaka: \$	
Je, una akaunti ya benki inayotumika?	Je, ulilipa kodi ya mwaka uliopita?

IV. Uthibitishaji wa Bima

Je, una bima yoyote ya afya?	NDIO	HAPANA
Jina la kampuni ya bima:		
Je, umeajiriwa?	NDIO	HAPANA
Kwa mwajiri wa sasa au umekosa kazi ndani ya siku 90 zilizopita, mwajiri wa zamani, tafadhali onyesha:		
Jina la mwajiri (na tarehe za kuajiriwa ikiwa hujaajiriwa tena):		
Taja jina la mtoa huduma wa bima aliyefadhiliwa na mwajiri wako (ikiwa yupo):		
Ikiwa hujaajiriwa hivi karibuni; Je, unastahiki mafao ya COBRA?		

Ninathibitisha kuwa maelezo yaliyotolewa ni ya kweli na kwa kadri ya ufahamu wangu. Ninaelewa kuwa maelezo ya ulaghai au ya kupotosha yatanifanya nisistahiki usaidizi wowote wa kifedha. Ninaidhinisha kutolewa kwa maelezo yoyote yanayohitajika ili kuthibitisha maelezo yaliyotolewa na kwa ajili ya bili na kudai kwa kufuata sheria zinazotumika za serikali kuu na jimbo. Uthibitisho wa mapato unaweza kuhitajika kabla ya kuzingatia jambo lolote. Uthibitisho unaokubalika wa mapato unaweza kujumuisha lakini sio tu: nakala ya hati za malipo, nakala ya marejesho ya kodi ya mwaka jana, au barua kutoka kwa mwajiri inayosema mshahara wa sasa na saa ulizofanya kazi.

Sahihi ya Mgonjwa/Mdamini	Tarehe:
Saini ya Mhoji	Tarehe:
Saini ya Meneja	Tarehe:
Saini ya Mkurugenzi	Tarehe:
Saini ya VP	Tarehe:
Maoni	