

አርዕስት	የፋይናንስ ድጋፍ አቅራቢ ያልሆኑ ክሊኒኮች፡ ASCs፡ FS፡ Rehab (ሆስፒታል ያልሆነ)		
ቁጥር	NMG-LD-FM-100	ለመጨረሻ ጊዜ የተሻሻለው/የተገመገመው ተግባራዊ የሚሆንበት ቀን፡-	Jan25
ምድብ	LD-FM		
የሚመለከተው አካል	Novant Health፡- NHMG፡ ገለልተኛ የኢሜይጅ ማዕከላት፡ ገለልተኛ የቀዶ ጥገና ማዕከላት፡ የመልሶ ማቋቋም ማዕከላት፡ የኮርፖሬት ክፍሎች እና አካላት። Novant Health፡- NHMG የCoastal ክልል፡ LLC፡ የቤት እንክብካቤ - Coastal		

I. ስፋት / ተግባር

የNovant Health “ጤናማ የወደፊት ሕይወት እንፈጥራለን እንዲሁም አስደናቂ ተሞክሮዎችን ወደ ሕይወት እናመጣለን” የሚለው ዓላማ የNovant Healthን ለትርፍ ያልተቋቋመ ኩባንያ ባህል እና ለምንገኝባቸው ማህበረሰቦች ያለንን ማህበራዊ ተጠያቂነት የሚያንጸባርቅ ነው።

II. ፖሊሲ

Novant Health, Inc እና ተባባሪዎቹ (“Novant Health”) ዝቅተኛ ገቢ ላላቸው ታካሚዎች የፋይናንስ ድጋፍ (ነጻ እንክብካቤ) ይሰጣሉ። ይህ አገልግሎት፣ ከሌሎች የማህበረሰብ ጥቅም አገልግሎቶች ጋር ተያይዞ ዋናው የNovant Health ተልዕኮ ማሳኪያ ነው።

የዚህ ፖሊሲ ዓላማ፣ የገንዘብ አቅማቸው ለድንገተኛ ወይም አስፈላጊ ለሆነ ሕክምና አስቸጋሪ ወይም የማይቻል ለሆነባቸው ታካሚዎች የፋይናንስ ድጋፍ ሕክምና ለመስጠት የሚያስችሉ ሁኔታዎችን እና መመሪያ ለመመስረት ነው። ይህ ፖሊሲ በራስ ምርጫ የሚደረጉ አገልግሎቶችን አይሸፍንም። በዚህ ፖሊሲ የተደነገገውን የብቁነት መስፈርት የሚያሟሉ ለድንገተኛ ሕክምና ወይም አስፈላጊ ለሆኑ የሕክምና አገልግሎቶች ነጻ የጤና እንክብካቤ ለማግኘት ብቁ ይሆናሉ። በዚህ ፖሊሲ ሥር እርዳታ የሚጠይቁ ሁሉ የመረጃ ሚስጥራቸው እና የግል ክብራቸው የሚጠበቅ ይሆናል።

A. ለገንዘብ ድጋፍ ብቁነት።

1. የአገልግሎት አካባቢ –

a. *Non-provider based physician clinic (“Physician Clinic”) patients:* በእያንዳንዱ ክሊኒክ በተገለጸው እና በመዝገብ በተያዘው መስረት እና በታካሚ ጥያቄ ማግኘት እንደሚቻለው፣ ታካሚዎች ለክሊኒኩ በተለመደው የአገልግሎት አካባቢ የሚኖሩ ሊሆኑ ይገባቸዋል።

b. *የተመላላሽ ታካሚዎች ራዲዮሎጂ በአጣዳፊ-ያልሆነ ሕክምና ተቋም (“Outpatient Radiology”)* ውስጥ የሚገኙ ታካሚዎች፡- ከተቋሙ በ25 ማይል ርቀት ውስጥ የሚኖሩ ታካሚዎች በዚህ ፖሊሲ እንደተገለጸው ለፋይናንስ ድጋፍ ሕክምና ለማመልከት ብቁ ናቸው።

ከተገቢው የNovant Health አገልግሎት አካባቢ ውጭ ያሉ ታካሚዎች በ Market Presidents (የገበያ ፕሬዝደንቶች) እና/ወይም ይህንን ጉዳይ እንዲያከናውኑ በተወከሉ ይገመገማል እንዲሁም ፈቃድ ይሰጣል። ታካሚው ከNovant Health አገልግሎት አካባቢ ውጭ የሚኖሩ ከሆነ፣ ለዕቅድ ምዝገባዎች፣ በቅድሚያ ፈቃድ ሳይሰጥ ለተሰጡት አገልግሎቶች ታካሚዎች ከፍያ እንዲከፍሉ ይጠበቅባቸዋል።

2. የቆዩ ታካሚዎች። የPhysician Clinic (ፊዚሻን ክሊኒክ) በሚመለከት፣ ታካሚ ባለፉት ሦስት(3) ዓመታት ውስጥ በNovant Health የሕክምና ቡድን የመጀመሪያ የጤና እንክብካቤ ሐኪም የታየ ታካሚ መሆን ይኖርበታል።

- G. የፋይናንስ እርዳታ ተግባራዊ የሚደረግበት ቀን - ምንም እንኳን ታካሚው ለፋይናንስ ድጋፍ ሕክምና ብቁ መሆኑን ለመወሰን በተቻለ መጠን አገልግሎት ወደ የሚሰጥበት ጊዜ የሚጠጋ እንዲሆን ቢፈለግም፤ ታካሚው የሚፈለገውን መረጃ በማመልከቻው ወቅት እስካቀረበ ድረስ እና ብቁ እስከሆነ ድረስ፤ ፋይናንስ ድጋፍ ይቀርብለታል።
- H. የመዝገብ አያያዝ – የፋይናንስ ድጋፍ ሕክምና ታካሚዎች ሊሆኑ ከሚችሉ ጋር የተያያዘ መዝገብ ወዲያውኑ ጥቅም ላይ ይውላል። ከፋይናንስ ድጋፍ ሕክምና ጋር የተያያዙ መዝገቦች፤ በታካሚው የሂሳብ ወይም የሕክምና መዝገብ ደረጃ መልሶ ለማውጣት በሚከተሉት ቦታዎች በቀላሉ ማግኘት ይቻላል፡-
- የNHMG Revenue Cycle (ረቢኑ ሳይክል)፡ የማመልከቻ መረጃ ቁልፍ ባላቸው ካቢኔዎች ውስጥ ለ30 ቀናት ይያዛል ከዚያም ወደ Hyland OnBase (ሃይላንድ ኦንቤዝ) ውስጥ ወይም/እና በDimensions (ዲመንሽን) ሚዲያ አስተዳደር ውስጥ ስካን ተደርጎ ይቀመጣል።
 - የNH የተመላላሽ ተቋሞች፡- ስነዶች በሚዲያ አስተዳደር ስካን ይደረጉና Dimensions (ዲመንሽን) ውስጥ ይቀመጣሉ።
 - NH Dimension Acute Facilities፡- ስነዶች በሚዲያ አስተዳደር ስካን ይደረጉና Dimensions (ዲመንሽን) ውስጥ ይቀመጣሉ።
- I. የፋይናንስ ድጋፍ በጀት - በNovant Health በጀት ወይም Novant Health በገንዘብ ሁኔታ በደንብ እንዲያንቀሳቀስ ተፅእኖ በሚያሳድሩ ሌሎች የገንዘብ ማዕቀቦች ምክንያት የፋይናንስ ድጋፍ ሕክምና የማግኘት ዕድል ውጥን ሊሆን ይችላል።
- J. የእንግሊዘኛ ቋንቋ ችሎታቸው ውሱን ለሆነ ግለሰቦች (LEP) ተደራሽነት - Novant Health ይህን ፖሊሲ፤ የማመልከቻ ቅጹን እና በቀላል ቋንቋ የተዘጋጀውን የአጭር መግለጫ የእንግሊዘኛ ቋንቋ ችሎታቸው ውሱን ለሆነ (“LEP”) በርካታ የማህበረሰብ አባላት በሙሉ ማግኘት እንዲችሉ ያደርጋል። ማህበረሰቡ በርካታ መሆኑን ለመወሰን፤ በNovant Health አገልግሎት መስጫ አካባቢ ያሉ የ LEP ቋንቋ ቡድኖችን ለመወሰን Novant Health አግባብነት ያለው ዘዴ ይጠቀማል።
- K. ፖሊሲ እና ተዛማጅ መረጃዎች ማግኘት የሚቻልበት ሁኔታ ለፊዚሻን ክሊኒኮች እና የተመላላሽ ታካሚዎች ተቋሞች፤ የዚህን ፖሊሲ ቅጂ፤ በቀላል ቋንቋ የተዘጋጀ አጭር መግለጫ፤ ማመልከቻ፤ እና ክፍያ የመጠየቅ እና የመሰብሰብ ፖሊሲ የተወሰነ ክሊኒክ በማንጋገር ማግኘት ይቻላል።

III. ብቃት ያላቸው ሰራተኞች

N/A

IV. መገልገያ መሣሪያዎች

N/A

V. የአሰራር ቅደም ተከተል

የአሰራር ቅደም ተከተሉ ሰራተኞቹ የፖሊሲውን ግቦች ለማሳካት በሚያደርጉት ጥረት እንደ መመሪያ ሆኖ ያገለግላል። እነዚህን የአሰራር መመሪያዎች ተከትለው በሚሰሩበት ጊዜ ሰራተኞች በተሰጣቸው የሰራ ድርሻ እገዳዊም የሰራ ሀላፊነት የራሳቸውን ውሳኔም እንዲወስኑ ይጠበቅባቸዋል።

N/A

VI. መሰነድ

N/A

VII. ትርጓሜዎች

ተባባሪ - የNovant Health ኩባንያን ጨምሮ ማንኛውም ሙሉ በሙሉ ራሱን የቻለ አካል ወይም በNovant

Health ስም የሚንቀሳቀስ አካል።

ማመልከቻ የማስገቢያ ጊዜ - ሕክምናው ለአንድ ግለሰብ በተሰጠበት ቀን ጀምሮ፤ ለተሰጠው ሕክምና ግለሰብ የመጀመሪያው የሂሳብ መጠየቂያ ከተሰጠው በኋላ በ240^{ኛው} ቀን ያበቃል።

የፋይናንስ እርዳታ ሕክምና – ወዲያውኑ ካልታከመ በጤና ሁኔታ ላይ የከፋ ለውጥ ሊያመጣ የሚችል እና ተቀባይነት ያላቸው የህክምና መስፈርቶችን የሚያሟላ ህመም፣ የአካል ጉዳት፣ የጤና ችግር፣ በሽታ ወይም ምልክቶችን ለማከም የሚያስፈልጉ አገልግሎቶች።

Entitlement Program - ለተወሰነው የማህበረሰብ ክፍል ልዩ የጤና እንክብካቤ ጥቅሞች ዋስትና የሚሰጥ የመንግስት ፕሮግራም። ይህ በ Affordable Care Act (ውድ ያልሆነ የጤና ጥበቃ ሕግ) የተደንገገውን የሄልዝኬር ኤክስቴንጅ (healthcare exchange) አያጠቃልልም።

ቤተሰብ – ለግብር ጉዳይ ሲባል ጥገኛ ወይም ራሳቸውን ያልቻሉ ተብለው የሚወሰዱ፣ በአንድ ቤት ውስጥ የሚኖሩ ሰዎችን፣ ማለትም፡- ባል፣ ሚስት፣ እና ልጆችን (የእንጀራ ልጆችን ጨምሮ) ያጠቃልላል።

ገቢ – አንድ ቤተሰብ የሚያስገቡት ገቢ እና ከሁሉም የገቢ ምንጮች የሚያገኙት የጥሬ ገንዘብ ጥቅሞች፣ ከግብር፣ በህግ ለተፋቱት ባለቤት ከሚሰጥ በፍርድ ቤት የተወሰነ ክፍያ እና ለህጻን እገዛ ከሚከፈል ክፍያ በፊት የሚያገኘው ጠቅላላ ዓመታዊ ገቢ።

በሕክምና ረገድ አስፈላጊ የሆኑ አገልግሎቶች – ወዲያውኑ ሕክምና ካልተደረገ የታካሚ ጤናን ወደ ከፋ ሁኔታ ሊቀይር ለሚችል ሁኔታ የሚሰጡ አገልግሎቶች።

የባህላዊ አገልግሎት አካባቢ – የሚገለጸው እና በተደጋጋሚ በተግባር የሚውለው አግባብ ባለው የፊዚሻን ክሊኒክ እንዲሁም በተጨማሪ 80-90% በሚሆኑት ታካሚዎቻቸው ነው።

VIII. ተዛማጅ ሰነዶች

የከባድ ጉዳት ካሳዎች፣ ኢንሹራንስ ለሌላቸው ታካሚዎች የሚደረግ የዋጋ ቅናሽ፣ የክፍያ እቅድ፣ የሕክምና ቅበላዎች፣ የከፍተኛ የገንዘብ ነክ ጉዳይ የምክር አገልግሎት፣ የሂሳብ መጠየቂያ እና መስብሰቢያ፣ የፋይናንስ ድጋፍ NC ሆስፒታሎች፣ የፋይናንስ ድጋፍ SC ሆስፒታሎች።

IX. ማጣቀሻዎች

N/A

X. ያስረከበው አካል

Novant Health ፋይናንስ ድጋፍ/ የከባድ እዳ ንዑስ ኮሚቴ

XI. ቁልፍ ቃላት

ግብረ ሰናይ፣ ኢንሹራንስ የሌለው ታካሚ፣ የገንዘብ ድጋፍ፣ የገንዘብ ድጋፍ

XII. መጀመሪያ ተግባራዊ የሆነበት ቀን

01/2025+NHMG-Coastal Region, LLC., Home Care Coastal ተጨምሯል

ማሻሻያዎች ተግባራዊ የሚሆኑባቸው ቀናት
የተሻሻለበት ቀን (የተደረገ ለውጥ የለም)
ቀጣይ ግምገማ የሚካሄድበት ቀን

ጃንዋሪ 2028

የፊርማ ወረቀት

አርዕስት	የፋይናንስ ድጋፍ - በአቅራቢዎች ላይ ያልተመሰረተ ክሊኒኮች፣ ASCs፣ FS፣ Rehab (ሆስፒታል ያልሆነ)
ቁጥር	NMG-LD-FM-100
ምድብ	LD-FM
የሚመለከተው አካል	Novant Health:- NHMG፣ ገለልተኛ የኢሜይጅ ማዕከላት፣ ገለልተኛ የቀዶ ጥገና ማዕከላት፣ የመልሶ ማቋቋም ማዕከላት፣ የኮርፖሬት ክፍሎች እና አካላት። Novant Health:- NHMG የCoastal ክልል፣ LLC፣ የቤት እንክብካቤ - Coastal
እርምጃ	መነሻ

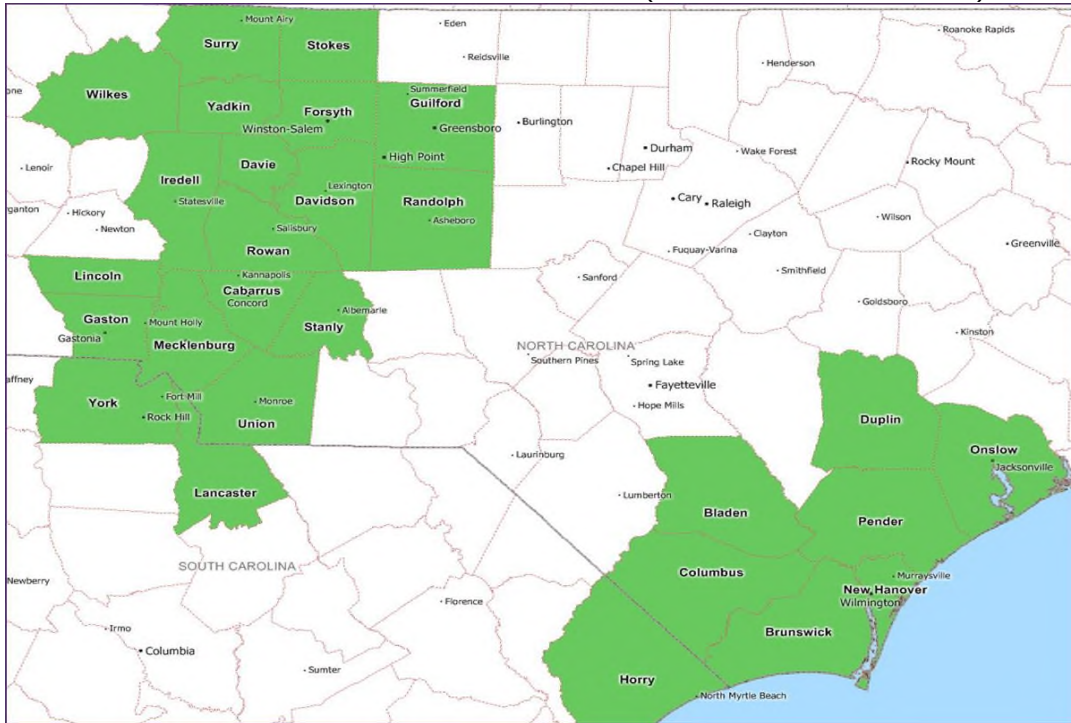
ያጸደቀው አካል፡

አርዕስት	ያጸደቀው አካል	ፊርማ	ቀን
EVP, CFO	Alice Pope		See electronic approval
Pres. / COO, NH NHRMC	Ruth Glaser		See electronic approval

ኮሚቴዎችን ያጸደቃቸው አካል፡

ኮሚቴ	ሊቀመንበር/ሀላፊነት የተሰጠው	ቀን
NHMG የክሊኒክ ስታንዳርዶች/የታካሚ ደህንነት ኮሚቴ	John Card, MD፣ ሊቀመንበር	በመጠባበቅ ላይ

ኖርዝ ካሪላይና እና ሳውዝ ካሪላይና የአገልግሎት አካባቢ (NC and SC Service Area)





የገንዘብ ድጋፍ ማመልከቻ

I. የታካሚ ስነ-ህዝባዊ መረጃዎች

የታካሚ ስም:- _____
(የመጨረሻ) (የመጀመሪያ) (መካከለኛ) (የማህበራዊ ዋስትና ቁጥር) (የተወለዱበት ቀን)

የዋስትና ሰጪ ስም:- _____
(የመጨረሻ) (የመጀመሪያ) (መካከለኛ) (የማህበራዊ ዋስትና ቁጥር) (የተወለዱበት ቀን)

አድራሻ:- _____
(ንዳና) (ከተማ) (ስቴት) (ዚፕ ኮድ)

ስልክ: _____
ከዚህ ቀደም ከማንኛውም Novant Health, Inc. ተቋም (ለምሳሌ Novant Health ሜዲካል ቡድን፣ Novant Health ሆስፒታል፣ Novant Health ኢ.ሜዲኒንግ ማእከል) ጋር ለፋይናንሺያል አርዳታ አመልክተዋል? _____ አዎ _____ አይ
መልሱም አዎ ከሆነ፣ ማመልከቻ ያስገቡበት ወይም ተቀባይነት ያገኙበት ቀን? _____

II. የቤተሰብ መረጃ

የትዳር ሁኔታ (አንዱን ያክብቡ)	ያገባች	ያላገባች	የተፋታች	በአንድ ቤተሰብ ውስጥ የሚኖሩ ሰዎች ጠቅላላ ቁጥር:
----------------------	------	-------	-------	----------------------------------

የጥገኛ ስም (ሞት) (ለተጨማሪ ጥገኞች የተለየ ገጽ ያያይዙ)	ጥገኛው የተወለደበት ቀን

III. ስራ/ገቢ

የታካሚ/ተያዥ ቀጣሪ:-	
ጠቅላላ ወርሃዊ ገቢ:- \$	
የገቢ ምንጭ - አባክዎ የወቅታዊ ሁኔታን የሚገልጽ ማረጋገጫ ወይም ማብራሪያ ያያይዙ	
የባለቤትዎ ወይም ሌላ የገቢ ምንጭ ጠቅላላ ወርሃዊ የገቢ መጠን: \$	
ጠቅላላ የቤተሰብ ዓመታዊ ገቢ: \$	
ያልተዘጋ የባንክ ሂሳብ ደብተር አለዎት?	ባለፈው አመት ግብር ከፍለዋል?

IV. የኢንሹራንስ ማረጋገጫ

የጤና ኢንሹራንስ አለዎት?	አዎ	የለም
የመድን ኩባንያው ስም:-		
ስራ አለዎት?	አዎ	የለም
ለአሁኑ አስሪ ወይም ባለፉት 90 ቀናት ውስጥ ሥራ አጥ ከሆኑ፣ ለቀድሞ ቀጣሪዎ አባክዎ የሚከተለውን ያቅርቡ:- የአስሪ ስም (እና ስራ ያቆሙ ከሆነ የስራባቸው ቀናት): አስሪዎ የሚከፍለውን የመድን ሽፋን አቅራቢ ኩባንያ ስም ይግለጹ (ካለ):- በቅርቡ ስራ አጥ ከሆኑ፣ ለCOBRA ጥቅማ ጥቅሞች ብቁ ነዎት?		

እኔ አስከማውቀው ደረሰ የተሰጠው መረጃ እውነተኛ መሆኑን አረጋግጣለሁ። የህጉን ወይም የተሳሳተ መረጃ ከሰጠሁ ከማንኛውም የገንዘብ አገዛዝ አንደኛውን አውቃለሁ። የቀረበው መረጃን ለማረጋገጥና ከፍተኛ ለመጠየቅ ለመሰብሰብ የሚያስፈልግ ማንኛውም መረጃ፣ የፈጠራና የስቴት ህጎችን በተከተለ መልኩ ጥቅም ላይ እንዲውል ፈቅጃለሁ። ማንኛውም ውሳኔ ከመደረጉ በፊት የገቢ ማረጋገጫ ማቅረብ የግድ ሊሆን ይችላል። ተቀባይነት ያለው የገቢ ማረጋገጫ የሚከተሉትን ሌሎችን ሊያጠቃልል ይችላል፡- የከፍተኛ ቅጂ (copy of paycheck stubs)፣ የባለፈው አመት የግብር ተመላሽ ቅጂ፣ ወይም በአሁኑ ጊዜ የሚከፈልዎን ደምግና የስራ ሰአቶች የሚገልጽ ደብዳቤ ከአስሪዎ።

የታካሚ/ተያዥ ፊርማ	ቀን:-
Signature of Interviewer	Date:
Signature of Manager	Date:
Signature of Director	Date:
Signature of VP	Date:
አስተያየት	