

ΤΙΤΛΟΣ	Τιμολόγηση και είσπραξη υπολοίπων ασθενών		
ΑΡΙΘΜΟΣ	NH-LD-FM-111.5	Ημερομηνία έναρξης ισχύος τελευταίας αναθεώρησης/ανασκόπησης:	Δεκ24
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	LD-FM		
ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ	Novant Health: BalMC, BMC, FMC (κύρια FMC, CMC, KMC και άλλες τοποθεσίες), HMC, MMC, MPH, MHMC, PMC (κύρια PMC, COH και άλλες τοποθεσίες), RMC, TMC, NHMG, ανεξάρτητα κέντρα απεικόνισης, ανεξάρτητα χειρουργικά κέντρα, κέντρα αποκατάστασης, εταιρικά τμήματα και οντότητες Novant Health: New Hanover Regional Medical Center, Pender Medical Center, NHMG Coastal Region, LLC., Home Care – Coastal Novant Health South Carolina Market: East Cooper Medical Center, South Carolina Coastal Medical Center, Hilton Head Medical Center		

I. ΠΕΔΙΟ / ΣΚΟΠΟΣ

Για την παροχή καθοδήγησης σχετικά με τη διαδικασία τιμολόγησης και είσπραξης υπολοίπων ασθενών εντός της Novant Health.

Ο σκοπός της Novant Health (εφεξής «NH»), «Δημιουργούμε ένα πιο υγιές μέλλον και φέρνουμε στη ζωή αξιοσημείωτες εμπειρίες», αντικατοπτρίζει την μη κερδοσκοπική κληρονομιά και την κοινωνική ευθύνη της Novant Health στις κοινότητες στις οποίες βρισκόμαστε. Σκοπός αυτής της πολιτικής είναι να εξηγήσει το χρονικό πλαίσιο και τη διαδικασία με την οποία ζητείται αποζημίωση από τη Novant Health ή από άλλο εξουσιοδοτημένο μέρος είτε για τρίτους πληρωτές είτε για ασθενείς.

II. ΠΟΛΙΤΙΚΗ

A. Πληρωμή για Υπηρεσίες.

Αποτελεί πολιτική της NH να παρέχει επείγουσες ή επείγουσες ιατρικές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, υπηρεσιών που απαιτούνται σύμφωνα με την Πολιτική EMTALA της NH, κατά περίπτωση, σε οποιονδήποτε, ανεξάρτητα από την ικανότητα του εν λόγω ατόμου να πληρώσει ή την επιλεξιμότητα για οικονομική βοήθεια σύμφωνα με την ισχύουσα Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας της Novant Health.

Ανασφάλιστοι ασθενείς: Για τους ασθενείς που δεν καλύπτονται από τρίτο πληρωτή, η εγκατάσταση ή/και η κλινική δεσμεύεται να συνεργαστεί με τον ασθενή για να διασφαλίσει ότι ο ασθενής αξιολογείται ως προς την επιλεξιμότητά του από ομοσπονδιακές, κρατικές ή τοπικές οντότητες ή εάν ο ασθενής πληροί τα κριτήρια για το πρόγραμμα οικονομικής βοήθειας της NH ή οποιαδήποτε κοινοτικά προγράμματα/τρίτου μέρους.

Ασφαλισμένοι ασθενείς: Για τους ασθενείς που καλύπτονται από ασφάλιση(εις) τρίτων μερών, η εγκατάσταση ή/και η κλινική θα παρέχουν έγκαιρα τις προσπάθειες τιμολόγησης και είσπραξης. Η Novant Health θα καταθέσει την ασφάλιση του ασθενούς, εφόσον (1) η NH έχει συνάψει σύμβαση με τον πληρωτή και (2) παρέχονται οι κατάλληλες πληροφορίες κατά τη στιγμή της υπηρεσίας. Η ευθύνη του ασθενούς είναι να καταβάλει το μερίδιο που οφείλει στην εγκατάσταση κατά τη στιγμή της υπηρεσίας.

Ενέργειες για μη πληρωμή: Σε περίπτωση μη πληρωμής, η NH μπορεί να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες, μόνο όπως ορίζεται στην παρούσα Πολιτική:

- να πουλήσει ή παραπέμψει τον λογαριασμό σε εξωτερική εταιρεία για είσπραξη.

Ούτε η NH ούτε οποιοσδήποτε συμβεβλημένος τρίτος φορέας είσπραξης θα προβεί σε άλλες νομικές ή δικαστικές ενέργειες κατά ενός ασθενούς για μη πληρωμή, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό:

- αναφορά του εκπρόθεσμου λογαριασμού σε μια πιστωτική εταιρεία
- κάνοντας χρήση του εμπράγματος δικαιώματος επί της περιουσίας
- κατάσχεση ακίνητης περιουσίας
- κατάσχεση τραπεζικού λογαριασμού ή άλλης προσωπικής περιουσίας
- άσκηση αστικής αγωγής
- κατάσχεση μισθών ή επιστροφών φόρου εισοδήματος από το κράτος
- πρόκληση σύλληψης ή έκδοσης εντάλματος σύλληψης
- πρόκληση να κρατηθεί ένας ασθενής σε κατάσταση αστικής περιφρόνησης ή να φυλακιστεί.

Επιπλέον, η NH δεν αναβάλλει ούτε αρνείται ούτε απαιτεί πληρωμή πριν από την παροχή ιατρικώς αναγκαίας περίθαλψης λόγω μη πληρωμής ενός ή περισσότερων λογαριασμών για περίθαλψη που είχε παρασχεθεί προηγουμένως και που καλύφθηκε από την Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας της NH.

B. Εύλογες προσπάθειες για τον προσδιορισμό της επιλεξιμότητας για φιλανθρωπική περίθαλψη.

Η NH ή/και οι συμβεβλημένοι με την NH τρίτοι προμηθευτές δεν θα προβούν σε Έκτακτες Ενέργειες Είσπραξης («ECA») πριν καταβάλουν εύλογες προσπάθειες για να καθορίσουν την επιλεξιμότητα ενός ασθενούς για οικονομική βοήθεια σύμφωνα με την ισχύουσα Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας της Novant Health.

Οι εύλογες προσπάθειες περιλαμβάνουν τη λήψη των μέτρων που περιγράφονται παρακάτω στις Ενότητες II.B.1, II.B.2, II.B.3 και II.B.4.

1. *Κοινοποιήσεις πριν από την έναρξη των ECA.* Οι ECA δεν επιτρέπεται να ξεκινήσουν πριν από τη λήξη της Περιόδου Κοινοποίησης. Τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από την έναρξη των ECA, η NH θα προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

- (α) Παροχή γραπτής ειδοποίησης στους ασθενείς ότι (1) υποδεικνύει ότι η οικονομική βοήθεια σύμφωνα με την ισχύουσα Πολιτική Οικονομικής

- Βοήθειας είναι διαθέσιμη για τα επιλέξιμα άτομα, (2) προσδιορίζει την ECA που σκοπεύει να ξεκινήσει η ΝΗ για να λάβει πληρωμή και (3) ορίζει μια προθεσμία μετά την οποία μπορεί να ξεκινήσει μια τέτοια ECA που δεν είναι νωρίτερα από 30 ημέρες μετά την ημερομηνία παροχής της γραπτής ειδοποίησης ΚΑΙ
- (β) Να παρέχει στους ασθενείς μια Σύνοψη απλής γλώσσας με την παραπάνω γραπτή ειδοποίηση ΚΑΙ
 - (γ) Να καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να ενημερώσει προφορικά τον ασθενή σχετικά με την ισχύουσα Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας και τον τρόπο με τον οποίο ο ασθενής μπορεί να λάβει βοήθεια σχετικά με τη διαδικασία αίτησης.
2. **Υποβολή ελλιπούς αίτησης.** Εάν ένας ασθενής υποβάλει μια ελλιπή αίτηση κατά τη διάρκεια της Περιόδου Αίτησης, η Novant Health θα κάνει τα εξής:
- (α) Θα αναστείλει οποιοσδήποτε ECA για να λάβει πληρωμή για τη φροντίδα και δεν ξεκινά ούτε προχωρεί σε περαιτέρω ενέργειες για οποιαδήποτε ECA που έχει ξεκινήσει προηγουμένως, έως ότου η ΝΗ καθορίσει εάν το άτομο είναι επιλέξιμο για οικονομική βοήθεια· ΚΑΙ
 - (β) Θα παρέχει στον ασθενή γραπτή ειδοποίηση που περιγράφει τις πρόσθετες πληροφορίες ή/και τεκμηρίωση που απαιτούνται σύμφωνα με την Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας ή την αίτηση που πρέπει να υποβληθεί για να ολοκληρωθεί η αίτηση και να συμπεριληφθούν τα στοιχεία επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού τηλεφώνου και της φυσικής τοποθεσίας, του γραφείου ή του τμήματος της ΝΗ που μπορεί να παρέχει πληροφορίες σχετικά με την ισχύουσα Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας και μπορεί να παρέχει βοήθεια με τη διαδικασία αίτησης, ή εάν η ΝΗ δεν παρέχει βοήθεια με τη διαδικασία αίτησης, τουλάχιστον μία μη κερδοσκοπική ή κρατική υπηρεσία που μπορεί να παρέχει την εν λόγω βοήθεια, ΚΑΙ
 - (γ) Διαφορετικά, να πληροί τις απαιτήσεις της Ενότητας II.B.3 της παρούσας Πολιτικής εάν ληφθεί μια συμπληρωμένη αίτηση κατά τη διάρκεια της Περιόδου Αίτησης.
3. **Υποβολή Πλήρους Αίτησης.** Εάν ένας ασθενής υποβάλει μια πλήρη αίτηση οικονομικής βοήθειας κατά τη διάρκεια της Περιόδου Αίτησης, η ΝΗ θα κάνει τα εξής:
- (α) Θα αναστείλει τυχόν ECA για να λάβει πληρωμή για τη φροντίδα και να μην ξεκινήσει ή να προβεί σε περαιτέρω ενέργειες για οποιαδήποτε ECA που έχει ξεκινήσει προηγουμένως, έως ότου η ΝΗ καθορίσει εάν το άτομο είναι επιλέξιμο για οικονομική βοήθεια ΚΑΙ
 - (β) Θα αποφασίσει εάν ο ασθενής είναι επιλέξιμος για οικονομική βοήθεια σύμφωνα με την ισχύουσα Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας και θα ενημερώσει τον ασθενή γραπτώς για αυτόν τον προσδιορισμό επιλεξιμότητας, συμπεριλαμβανομένης της βοήθειας για την οποία είναι επιλέξιμος ο ασθενής και της βάσης για αυτόν τον προσδιορισμό ΚΑΙ
 - (γ) Εάν ο ασθενής είναι επιλέξιμος για βοήθεια, θα επιστρέψει στον ασθενή οποιοδήποτε ποσό έχει καταβάλει ο ασθενής για τη φροντίδα που υπερβαίνει το ποσό που έχει καθοριστεί ότι είναι υπεύθυνο για την

- πληρωμή σύμφωνα με την ισχύουσα Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας (ποσά μικρότερα από 5 \$ ή οποιοδήποτε άλλο ποσό που καθορίζεται με ειδοποίηση ή άλλη καθοδήγηση που δημοσιεύεται στο Δελτίο Δημοσίων Εσόδων, δεν χρειάζεται να επιστραφεί) ΚΑΙ
- (δ) Θα λάβει όλα τα εύλογα διαθέσιμα μέτρα για να αντιστρέψει οποιαδήποτε ECA που λαμβάνεται κατά του ασθενούς για να λάβει πληρωμή για περίθαλψη που καλύπτεται από την ισχύουσα Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας. Ένα παράδειγμα αυτού θα ήταν η αφαίρεση από την πιστοληπτική αναφορά του ασθενούς οποιωνδήποτε δυσμενών πληροφοριών που αναφέρθηκαν σε μια εταιρεία αναφοράς καταναλωτών ή σε ένα γραφείο πιστοληπτικής ικανότητας.
4. *Υποθετική επιλεξιμότητα για φιλανθρωπική περίθαλψη.* Η ΝΗ μπορεί υποθετικά να καθορίσει ότι ένας ασθενής πληροί τις προϋποθέσεις για δωρεάν φροντίδα, όπως περιγράφεται στην ισχύουσα Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας.
5. *Πολλαπλά επεισόδια φροντίδας.* Εάν η ΝΗ συγκεντρώσει τους εκκρεμείς λογαριασμούς ενός ασθενούς για πολλαπλά επεισόδια φροντίδας, πριν ξεκινήσει μια ECA για να λάβει πληρωμή για τους λογαριασμούς, η ΝΗ θα περιμένει έως 120 ημέρες αφού παράσχει την πρώτη κατάσταση χρέωσης μετά την έξοδο από το νοσοκομείο για το πιο πρόσφατο επεισόδιο φροντίδας που περιλαμβάνεται στο γενικό σύνολο.
6. *Επιλεξιμότητα για το Medicaid.* Εάν, μετά τη λήψη μιας πλήρους αίτησης για οικονομική βοήθεια σύμφωνα με την ισχύουσα Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας της ΝΗ, ο RCS πιστεύει ότι ο ασθενής μπορεί να πληροί τις προϋποθέσεις για το Medicaid, ο προσδιορισμός της επιλεξιμότητας σύμφωνα με την Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας της ΝΗ μπορεί να αναβληθεί μέχρι να ολοκληρωθεί και να υποβληθεί μια αίτηση για το Medicaid και να καθοριστεί η επιλεξιμότητα του ασθενούς για το Medicaid.
7. *Προσδιορισμός του εάν η ΝΗ πληροί το πρότυπο εύλογων προσπαθειών.* Πριν η Novant Health ξεκινήσει μια ECA, η Συντονιστική Επιτροπή Κύκλου Εσόδων της ΝΗ ή ο εκπρόσωπός της θα εξετάσει και θα έχει την τελική εξουσία να καθορίσει ότι έχουν καταβληθεί εύλογες προσπάθειες, σε συνέπεια με την παρούσα Πολιτική, για να καθοριστεί εάν ένα άτομο είναι επιλέξιμο για οικονομική βοήθεια και εάν μπορεί να ξεκινήσει μια ECA.
8. *Συμβάσεις με τρίτα μέρη:* Η ΝΗ δεν θα πουλήσει χρέη σε τρίτους για ασθενείς με εισοδήματα έως και 300% της FPL, εκτός εάν έχει σκοπό την ανακούφιση των οφειλών. Η ΝΗ δεν θα πουλήσει χρέη σε τρίτους πριν από την περίοδο Κοινοποίησης. Εάν η ΝΗ παραπέμπει ή πωλεί χρέος σε τρίτο μέρος μετά την Περίοδο Κοινοποίησης, η ΝΗ πρέπει να εξασφαλίσει μια γραπτή συμφωνία από το τρίτο μέρος που περιλαμβάνει τα εξής:
- i. Το μέρος θα αποφύγει τις ακόλουθες ενέργειες για την είσπραξη του ιατρικού χρέους: τη σύλληψη ενός ατόμου, την πρόκληση κράτησης ενός ατόμου σε κατάσταση αστικής περιφρόνησης ή φυλάκισης, την κατάσχεση της ακίνητης περιουσίας ενός ατόμου ή την κατάσχεση

μισθών ή επιστροφών φόρου εισοδήματος από το κράτος.

- ii. το μέρος θα απέχει από τις ECA κατά του ασθενούς έως (1) 180 ημέρες μετά την αποστολή του πρώτου λογαριασμού για ιατρική οφειλή και (2) η ΝΗ θα έχει εκπληρώσει το πρότυπο εύλογων προσπαθειών που ορίζεται στην Ενότητα II.B. παραπάνω.
- iii. Το μέρος θα παρέχει στους ασθενείς κοινοποίηση 30 ημερών για οποιαδήποτε ECA.
- iv. Το μέρος δεν θα κινήσει νομικές διαδικασίες εναντίον ενός ασθενούς για οποιοσδήποτε αξιώσεις στις οποίες εκκρεμεί ένσταση/αναθεώρηση ασφάλισης εντός των προηγούμενων 60 ημερών και
- v. Το μέρος θα αναστείλει οποιαδήποτε ECA κατά ενός ασθενούς εάν ο ασθενής υποβάλει αίτηση κατά τη διάρκεια της Περιόδου Αίτησης.
- vi. Εάν ο ασθενής υποβάλει αίτηση κατά τη διάρκεια της Περιόδου Αίτησης και η ΝΗ καθορίσει ότι είναι κατάλληλος για βοήθεια σύμφωνα με την ισχύουσα Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας, τότε το μέρος θα προβεί στις ακόλουθες ενέργειες εγκαίρως: α) να τηρεί τις διαδικασίες της συμφωνίας για να διασφαλίσει ότι το άτομο δεν πληρώνει και δεν έχει καμία υποχρέωση να πληρώσει για την περίθαλψη σύμφωνα με την ισχύουσα Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας, β) να λαμβάνει εύλογα μέτρα για την αναστροφή οποιωνδήποτε ECA που λαμβάνονται κατά του ασθενούς, και γ) να λάβει γραπτή συμφωνία από οποιουσδήποτε υπεργολάβους στους οποίους παραπέμφθηκε ή πωλήθηκε η οφειλή ότι ο υπεργολάβος τηρεί και αυτός τις παραπάνω απαιτήσεις.

Γ. Καταστάσεις Τιμολόγησης.

Όλες οι καταστάσεις τιμολόγησης πρέπει να περιλαμβάνουν ευδιάκριτη γραπτή ειδοποίηση που ειδοποιεί και ενημερώνει τους ασθενείς σχετικά με τη διαθεσιμότητα οικονομικής βοήθειας σύμφωνα με την ισχύουσα Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας της ΝΗ και να περιλαμβάνουν τον αριθμό τηλεφώνου ενός γραφείου ή τμήματος της ΝΗ που μπορεί να παρέχει πληροφορίες σχετικά με την ισχύουσα Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας και τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων, και τη διεύθυνση του ιστότοπου (ή διεύθυνση URL) όπου υπάρχουν αντίγραφα της ισχύουσας Πολιτικής Οικονομικής Βοήθειας, μπορεί να ληφθεί το έντυπο αίτησης και η Σύνοψη Απλής Γλώσσας.

Δ. Αμφισβήτηση λογαριασμού.

Εάν ένας ασθενής έχει κάποια ερώτηση σχετικά με έναν λογαριασμό, θα πρέπει να καλέσει τον αριθμό τηλεφώνου που αναγράφεται στον λογαριασμό. Ένας ασθενής ή ο εκπρόσωπός του/της μπορεί να αμφισβητήσει ένα λογαριασμό παρέχοντας κοινοποίηση για το αντικείμενο(α) της διαφοράς και τον λόγο της διαφοράς στην εγκατάσταση εντός 35 ημερών από την ημερομηνία του λογαριασμού. Η ειδοποίηση μπορεί να παρασχεθεί καλώντας τον αριθμό που αναγράφεται στο λογαριασμό. Η διαφορά θα επιλυθεί από έναν Ειδικό Κύκλου Εσόδων εντός 14

εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που δόθηκε ειδοποίηση για τη διαφορά ή από την ημερομηνία αιτήματος για πρόσθετες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, όποιο από τα δύο είναι μεταγενέστερο.

Εάν η διαφορά δεν επιλυθεί ικανοποιητικά για τον ασθενή, ο ασθενής ή ο εκπρόσωπός του μπορεί να προσφύγει κατά της απόφασης αυτής παρέχοντας κοινοποίηση της έφεσης και τη βάση για την έφεση στην εγκατάσταση εντός 35 ημερών από την ημερομηνία της επιστολής απόφασης. Η έφεση θα επιλυθεί από τον αρμόδιο Αντιπρόεδρο του Κύκλου Εσόδων εντός 14 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που δόθηκε η κοινοποίηση της έφεσης ή την ημερομηνία από ένα αίτημα για οποιοσδήποτε πρόσθετες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, όποιο από τα δύο είναι μεταγενέστερο.

Ένας ασθενής ή ο εκπρόσωπός του/της πρέπει να εξαντλήσει τη διαδικασία αμφισβήτησης και ένστασης για όλες τις διαφορές λογαριασμών. Η αποστολή μιας επιταγής για μερική πληρωμή ενός αμφισβητούμενου ποσού με τις λέξεις «πληρώθηκε πλήρως» στην επιταγή, χωρίς να ληφθούν τα βήματα που περιγράφονται παραπάνω, δεν θα ικανοποιήσει το οφειλόμενο ποσό και η Novant Health μπορεί να ζητήσει την πληρωμή του πλήρους ποσού.

Αυτή η διαδικασία μπορεί να διαφέρει ανάλογα με την τοποθεσία ή τον πάροχο.

Ε. Αίτηση εκτίμησης χρεώσεων και αναλυτική λίστα χρεώσεων.

Ένας ασθενής μπορεί να λάβει μια εκτίμηση των χρεώσεων για τις 100 πιο συχνά χρησιμοποιούμενες ομάδες που σχετίζονται με τη διάγνωση (DRG), τις 20 πιο συχνές διαδικασίες απεικόνισης εξωτερικών ασθενών και τις 20 πιο συχνές χειρουργικές επεμβάσεις εξωτερικών ασθενών. Το αίτημα μπορεί να υποβληθεί γραπτώς, ηλεκτρονικά ή μέσω ταχυδρομείου και η NH θα παράσχει στον αιτούντα τις πληροφορίες εντός τριών εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του αιτήματος. Ο ασθενής μπορεί να υποβάλει το αίτημα καλώντας τον αριθμό που αναφέρεται στον λογαριασμό ασθενούς ή στέλνοντας ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση που αναφέρεται στον λογαριασμό ασθενούς.

Ένας ασθενής μπορεί να ζητήσει μια αναλυτική λίστα των χρεώσεων που θα περιγράψει λεπτομερώς σε γλώσσα κατανοητή από έναν μη ειδικό την ειδική φύση των χρεώσεων ή των εξόδων που προκύπτουν από τον ασθενή. Όλοι οι λογαριασμοί ασθενών που δεν είναι αναλυτικοί θα περιλαμβάνουν κοινοποίηση στον ασθενή του δικαιώματος να ζητήσει, χωρίς χρέωση, έναν αναλυτικό λογαριασμό. Ένας ασθενής μπορεί να ζητήσει μια αναλυτική λίστα των χρεώσεων οποιαδήποτε στιγμή εντός τριών ετών από την ημερομηνία του εξιτηρίου ή εφόσον η εγκατάσταση ισχυρίζεται ότι ο ασθενής έχει την υποχρέωση να πληρώσει το λογαριασμό.

ΣΤ. Αίτημα επιστροφής χρημάτων.

Ένας ασθενής μπορεί να ρωτήσει σχετικά με μια επιστροφή χρημάτων/αχρεωστήτως καταβληθέντα ποσά καλώντας τον αριθμό που αναγράφεται στον λογαριασμό του ασθενούς. Όλες τα αχρεωστήτως καταβληθέντα ποσά θα επιστραφούν στον ασθενή εντός 45 ημερών από την παραλαβή της ειδοποίησης για τα εν λόγω αχρεωστήτως καταβληθέντα ποσά.

- Z. Αντίγραφα αυτής της Πολιτικής.
Μπορείτε να λάβετε ένα δωρεάν αντίγραφο αυτής της Πολιτικής κατόπιν αιτήματος, καλώντας τον αριθμό που αναφέρεται στον λογαριασμό του ασθενούς ή στέλνοντας ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση που αναφέρεται στον λογαριασμό του ασθενούς. Πρόσβαση σε αντίγραφα αυτής της Πολιτικής μπορεί επίσης να αποκτηθεί στον ιστότοπο της Novant Health.
- H. Συμμόρφωση με το Εφαρμοστέο Δίκαιο.
Όλες οι εγκαταστάσεις και τα ιατρεία της NH, κατά περίπτωση, θα διαχειρίζονται τα χρέη σύμφωνα με τους νόμους περί δίκαιης τιμολόγησης και εισπράξεων στην πολιτεία στην οποία βρίσκεται η εγκατάσταση ή το γραφείο, συμπεριλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό, του NCGS 131E-91, κατά περίπτωση.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ: Αυτή η πολιτική ισχύει για τις υπηρεσίες που παρέχονται σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα ιατρεία του ιατρικού όμιλου της Novant Health. Δεν ισχύει για υπηρεσίες που παρέχονται από ανεξάρτητους ιατρούς ή επαγγελματίες. Αυτή η πολιτική δεν ισχύει επίσης για υπηρεσίες που παρέχονται εντός ή εκτός του νοσοκομείου/εγκατάστασης από ιατρούς ή άλλους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, Αναισθησιολόγων, Ακτινολόγων ή/και Παθολόγων, οι οποίοι δεν απασχολούνται από την Novant Health.

III. ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Προσωπικό υπηρεσιών κύκλου εσόδων

IV. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

Δ/Ι

V. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Αυτή η διαδικασία χρησιμεύει ως κατευθυντήρια γραμμή για να βοηθήσει το προσωπικό στην επίτευξη των στόχων της πολιτικής. Ακολουθώντας αυτές τις διαδικαστικές κατευθυντήριες γραμμές, το προσωπικό αναμένεται να ασκεί κρίση στο πλαίσιο της πρακτικής ή/και των εργασιακών αρμοδιοτήτων του.

Δ/Ι

VI. ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ

Δ/Ι

VII. ΟΡΙΣΜΟΙ

Περίοδος υποβολής αιτήσεων - Η περίοδος που αρχίζει από την ημερομηνία παροχής της φροντίδας και λήγει το αργότερο 240 ημέρες μετά την ημερομηνία παροχής της πρώτης κατάστασης χρέωσης μετά το εξιτήριο για τη φροντίδα ή στην περίπτωση που η ΝΗ ειδοποιήσει έναν ασθενή για την έναρξη Έκτακτης Ενέργειας Είσπραξης, η προθεσμία που ορίζεται στην εν λόγω γραπτή ειδοποίηση.

Έκτακτη δραστηριότητα είσπραξης- οποιαδήποτε δραστηριότητα που αναλαμβάνεται από την ιατρική εγκατάσταση κατά ενός ατόμου σχετικά με την πληρωμή ενός λογαριασμού για περίθαλψη που καλύπτεται από την πολιτική οικονομικής βοήθειας της ιατρικής εγκατάστασης που απαιτεί νομική ή δικαστική διαδικασία, περιλαμβάνει την πώληση του χρέους ενός ατόμου σε ένα άλλο μέρος, την αναφορά δυσμενών πληροφοριών σχετικά με το άτομο σε οργανισμούς αναφοράς πιστοληπτικής ικανότητας καταναλωτών ή γραφεία παροχής πιστοληπτικής ικανότητας, ή αναβολή άρνησης, ή απαίτηση πληρωμής πριν από την παροχή, ιατρικώς αναγκαίας περίθαλψης λόγω της μη πληρωμής ενός από τους περισσότερους λογαριασμούς για περίθαλψη που παρασχέθηκε στο παρελθόν και καλύφθηκε από την πολιτική οικονομικής βοήθειας του ιατρικού ιδρύματος. Αυτό δεν περιλαμβάνει κανένα δικαίωμα παρακράτησης της ΝΗ να διεκδικεί, σύμφωνα με την πολιτειακή νομοθεσία, τα έσοδα από δικαστική απόφαση, διακανονισμό ή συμβιβασμό που οφείλεται σε έναν ασθενή (ή τον εκπρόσωπό του) ως αποτέλεσμα σωματικών βλαβών για τους οποίους το νοσοκομείο παρείχε φροντίδα.

Οικογένεια - Περιλαμβάνει τον σύζυγο, τη σύζυγο και οποιαδήποτε παιδιά (συμπεριλαμβανομένων των θετών παιδιών) που ζουν στο σπίτι και είναι εξαρτώμενα μέλη για φορολογικούς σκοπούς.

Οικονομική βοήθεια - Ένας ανασφάλιστος ασθενής χαμηλού εισοδήματος που πληροί τις προϋποθέσεις για εξέταση οικονομικής βοήθειας με βάση την εκπλήρωση των κριτηρίων επιλεξιμότητας εισοδήματος που περιέχονται στην ισχύουσα Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας της ΝΗ.

Εισόδημα - Ετήσια οικογενειακά έσοδα και παροχές σε μετρητά από όλες τις πηγές προ φόρων, χωρίς τις πληρωμές για διατροφή και υποστήριξη παιδιών. Η απόδειξη κερδών μπορεί να προσδιοριστεί με την εξέταση των εκκαθαριστικών στοιχείων πληρωμής W-2, φορολογικών δηλώσεων ή άλλων εγγράφων που θεωρούνται απαραίτητα για τον προσδιορισμό της φιλανθρωπικής κατάστασης.

Εσωτερικός ασθενής - Άτομο που εισάγεται σε εγκατάσταση της Novant Health για παροχή υπηρεσιών, ο ασθενής μένει γενικά περισσότερο από 24ώρες.

Ιατρικό επείγον - Μη αναμενόμενη έναρξη απειλητικής για τη ζωή πάθησης ή πάθησης που προκαλεί αναπηρία, η οποία εάν δεν αντιμετωπιστεί μπορεί να οδηγήσει σε σοβαρή βλάβη ή απώλεια της ζωής ή των άκρων.

Ιατρικά Επείγουσα - Ιατρική φροντίδα που δεν είναι απειλητική για τη ζωή, αλλά θεωρείται εύλογη, απαραίτητη ή/και κατάλληλη, με βάση κλινικά πρότυπα φροντίδας βάσει αποδείξεων

Περίοδος ειδοποίησης - Η περίοδος που αρχίζει από την πρώτη ημερομηνία φροντίδας και λήγει 120 ημέρες μετά την πρώτη κατάσταση χρέωσης μετά την έξοδο από το νοσοκομείο για την περίθαλψη.

NHMG – Novant Health Medical Group

Παρακολούθηση- Μια κατηγορία εξωτερικών ασθενών που επιτρέπει σε έναν ασθενή να παραμείνει σε μια εγκατάσταση της Novant Health για έως και 24 ώρες χωρίς να μεταφερθεί σε κατάσταση εσωτερικού ασθενούς.

Εξωτερικός ασθενής - Άτομο που λαμβάνει θεραπεία/φροντίδα σε εγκατάσταση της Novant Health και επιστρέφει στο σπίτι την ίδια ημερομηνία υπηρεσίας.

Σύνοψη απλής γλώσσας - Μια γραπτή δήλωση που ενημερώνει ένα άτομο ότι η εγκατάσταση της NH προσφέρει οικονομική βοήθεια σύμφωνα με την ισχύουσα Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας και παρέχει τις ακόλουθες πρόσθετες πληροφορίες σε σαφή γλώσσα, περιεκτικά και εύκολα κατανοητά: (i) μια σύντομη περιγραφή των απαιτήσεων επιλεξιμότητας και της βοήθειας που προσφέρονται σύμφωνα με την ισχύουσα Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας· (ii) μια σύντομη περίληψη του τρόπου υποβολής αίτησης για βοήθεια σύμφωνα με την ισχύουσα Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας, (iii) την απευθείας διεύθυνση του ιστότοπου (ή διεύθυνση URL) και τις φυσικές τοποθεσίες όπου το άτομο μπορεί να λάβει αντίγραφα της ισχύουσας Πολιτικής Οικονομικής Βοήθειας και του εντύπου αίτησης· (iv) οδηγίες σχετικά με το πώς το άτομο μπορεί να λάβει ένα δωρεάν αντίγραφο της ισχύουσας Πολιτικής Οικονομικής Βοήθειας και του εντύπου αίτησης· (v) τα στοιχεία επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού τηλεφώνου και της φυσικής τοποθεσίας, του γραφείου ή του τμήματος της εγκατάστασης που μπορεί να παρέχει πληροφορίες σχετικά με την ισχύουσα Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας και είτε του γραφείου είτε του τμήματος μιας μη κερδοσκοπικής ή κρατικής υπηρεσίας που μπορεί να παρέχει βοήθεια με την αίτηση· (vi) δήλωση διαθεσιμότητας μεταφράσεων της ισχύουσας Πολιτικής Οικονομικής Βοήθειας, σύνοψη αίτησης και απλής γλώσσας σε άλλες γλώσσες, εάν ισχύει· και (vii) μια δήλωση ότι ένα άτομο που πληροί τις προϋποθέσεις για οικονομική βοήθεια δεν μπορεί να χρεωθεί περισσότερο από το ποσό που γενικά χρεώνεται σε άτομα με ασφάλιση καλύπτοντας την ίδια επείγουσα περίθαλψη ή άλλη ιατρικώς αναγκαία περίθαλψη.

RCS - Υπηρεσίες κύκλου εσόδων

VIII. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

- Αίτηση είσπραξης, Επιστολή ιατρού, Καταστροφικός διακανονισμός, Ανασφάλιστη έκπτωση, Σχέδιο πληρωμών, Εισαγωγές, Χρεώσεις και Οικονομική συμβουλευτική Οικονομική βοήθεια - Νοσοκομεία NC και κλινικές με βάση τους παρόχους, Οικονομική βοήθεια - Νοσοκομεία SC, Οικονομική βοήθεια - Κλινικές που δεν βασίζονται στον πάροχο

IX. ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Δ/Ι

X. ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΑΙ ΑΠΟ

Υπηρεσίες κύκλου εσόδων

XI. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΞΕΙΣ

Τιμολόγηση, είσπραξη, υπόλοιπο ασθενούς, διαγραφή, κακό χρέος, ασφαλιστικές απαιτήσεις, οξεία, τιμολόγηση, κακό χρέος, χρεώσεις, οικονομική βοήθεια

XII. ΑΡΧΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΩΝ

Ιούλιος 2015

01/2016,12/2024+ECMC,HHMC,
υιοθέτηση SCCMC

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΩΝ (Καμία αλλαγή)

Ιανουάριος 2019, 07/06/2022 (Βλ.
έκδοση UVA),
11/21/2022 (NHNHRMC,
Pender Medical Center, NHMG
Coastal Region, υιοθέτηση
LLC)

Ημερομηνία λήξης για την επόμενη αναθεώρηση

Δεκέμβριος 2027

ΦΥΛΛΟ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ

ΤΙΤΛΟΣ	Τιμολόγηση και είσπραξη υπολοίπων ασθενών
ΑΡΙΘΜΟΣ	NH-LD-FM-111.5
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	LD-FM
ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ	Novant Health: BalMC, BMC, FMC (κύρια FMC, CMC, KMC και άλλες τοποθεσίες), HMC, MMC, MPH, MHMC, PMC (κύρια PMC, COH και άλλες τοποθεσίες), RMC, TMC, NHMG, ανεξάρτητα κέντρα απεικόνισης, ανεξάρτητα χειρουργικά κέντρα, κέντρα αποκατάστασης, εταιρικά τμήματα και οντότητες Novant Health: New Hanover Regional Medical Center, Pender Medical Center, NHMG Coastal Region, LLC., Home Care – Coastal Novant Health South Carolina Market: East Cooper Medical Center, South Carolina Coastal Medical Center, Hilton Head Medical Center
ΕΝΕΡΓΕΙΑ	Αναθεωρήθηκε

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:

Τίτλος	Εγκρίθηκε από	Υπογραφή	Ημερομηνία
EVP & Chief Financial Officer	Alice Pope		See electronic approval
VP Revenue Cycle	Melissa Masterton		See electronic approval
Pres. / COO, NH NHRMC	Ruth Glaser		See electronic approval
Pres. Scotts Hill / COO, NH NHRMC	Laurie Whalin		See electronic approval

ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΑΠΟ:

Επιτροπή	Πρόεδρος/Εντεταλμένος Εκπρόσωπος	Ημερομηνία
----------	----------------------------------	------------