

عنوان		صدور صورت حساب و دریافت مانده حساب بیمار	
شماره	NH-LD-FM 111.5	تاریخ آخرین بازبینی/مرور به منظور اجرا:	1 ژانویه 2016
عملکردهای کمیسیون مشترک	زنجیره مراقبت		
قابل اعمال در مورد	Novant Health: بیمارستان ها، گروه پزشکی NH، مراکز مستقل تصویربرداری، مراکز مستقل جراحی، مراکز توانبخشی، مؤسسات نگهداری سالمندان Caton Merchant House مرکز سرطان Prince William، بخش های شرکتی (خدمات NMG SouthPark - فقط پرستاران بیهوشی (CRNA))		

1. حیطة عمل / هدف

ارائه راهنمایی برای فرآیند صدور صورت حساب و دریافت مانده حساب بیمار در Novant Health

بیانیه مأموریت (Novant Health (NH)، «بهبود سلامتی افراد جامعه در هر لحظه»، میراث و مسئولیت اجتماعی مرکز غیرانتفاعی Novant Health را نسبت به جامعه ای که در آن قرار داریم بازتاب می دهد. هدف از این اساسنامه توضیح فرآیند و چهارچوب زمانی است که از طریق آن، پوشش مالی Novant Health یا دیگر گروه های مجاز، به پرداخت کنندگان شخص ثالث یا بیماران درخواست می شود.

2. اساسنامه

A. پرداخت برای خدمات.

سیاست NH ارائه خدمات پزشکی اورژانس یا ضروری است؛ این خدمات شامل خدمات مورد نیاز و نامحدودی است که تحت اساسنامه EMTALA مرکز NH، صرف نظر از توانایی فرد در پرداخت یا واجد شرایط بودن وی در دریافت کمک مالی، تحت اساسنامه موسسه خیریه Novant Health برای هرکسی قابل اجرا است.

برای بیمارانی که تحت پوشش پرداخت کننده ثالث نیستند، این موسسه یا کلینیک موظف است بیمار را بررسی کند و مطمئن شود که بیمار توسط هر یک از نهادهای فدرال، ایالتی یا محلی دست اندرکار در تعیین واجد شرایط بودن دریافت خدمات ارزیابی شده است و اینکه آیا بیمار حائز شرایط لازم برای دریافت خدمات خیریه NH یا دیگر برنامه های کمک مالی یا هر نوع برنامه وابسته به نهادهای اجتماعی/ثالث است یا خیر.

برای آن دسته از بیمارانی که تحت پوشش بیمه های ثالث قرار دارند، این موسسه و یا کلینیک در زمانی مناسب، تلاش هایی شامل صدور و دریافت صورت حساب ارائه می دهد. NH بیمه بیماران را تأنجایی که NH با پرداخت کننده قرارداد داشته باشد و در صورتی که اطلاعات صحیح در زمان خدمات ارائه شود ثبت خواهد کرد. مسئولیت بیمار پرداخت سهم بدهی خودش در زمان ارائه خدمات به موسسه است.

در صورت عدم پرداخت، Novant Health ممکن است اقدامات زیر را انجام دهد: حساب را برای وصول به عامل خارجی ارجاع دهد یا حساب متخلف را به موسسه اطلاعات اعتباری گزارش دهد، البته تنها به همان صورتی که در این اساسنامه بیان شده است. در صورت عدم پرداخت هیچگونه اقدام قانونی یا قضایی اعم از قرار دادن حق رهن روی املاک، توقیف اموال، بستن حساب بانکی یا ضبط دیگر مایملک شخصی، طرح دعوی حقوقی، مصادره دستمزد یا اقدام برای دستگیری یا قرار قضایی یا توقیف، نباید علیه یک بیمار انجام شود. به علاوه، Novant Health به خاطر عدم پرداخت یک یا چند صورت حساب برای خدمات ارائه شده پیشین تحت اساسنامه مراقبت خیریه Novant Health، خدمات پزشکی را به تعویق نمی اندازد یا آن را رد نمی کند و از ارائه خدمات لازم مراقبت پزشکی خودداری نمی نماید.

B. تلاش های منطقی جهت تشخیص واجد شرایط بودن برای دریافت مراقبت های خیریه.

NH و/یا شرکت‌های ثالث تحت قرارداد NH پیش از انجام تلاش‌های منطقی جهت تشخیص واجد شرایط بودن یک بیمار برای کمک مالی تحت اساسنامه خدمات مراقبت خیریه Novant Health درگیر اقدامات غیرعادی وصول ("ECA") نمی‌شوند.

تلاش‌های منطقی شامل اتخاذ گام‌های خلاصه‌شده زیر در بخش‌های II.B.3، II.B.2، II.B.1، و II.B.4 می‌شود.

1. پیش از آغاز اقدامات غیرعادی وصول. حداقل 30 روز پیش از آغاز اقدامات غیرعادی وصول، که ممکن است پیش از انقضای «زمان اعلان» قابل انجام نباشد، NH اقدامات زیر را انجام می‌دهد:

- (a) موارد زیر را به‌صورت کتبی در اختیار بیماران قرار می‌دهد (1) اشاره به اینکه کمک مالی تحت اساسنامه موسسه خیریه برای اشخاص واجد شرایط در دسترس است؛ (2) اقدامات غیرعادی وصولی که NH قصد دارد از طریق آن پرداخت‌ها را به دست آورد مشخص می‌کند؛ و (3) مهلتی که پس از آن چنین اقدامات غیرعادی وصولی می‌تواند آغاز شود را تعیین می‌نماید، این زمان زودتر از 30 روز بعد از تاریخی که اطلاعیه کتبی ارائه شده است نیست؛ و
- (b) خلاصه‌ای از اعلان کتبی فوق را به زبان ساده در اختیار بیمار قرار می‌دهد؛ و
- (c) تلاش‌های قابل قبولی جهت اعلان شفاهی به بیمار در مورد اساسنامه مراقبت‌های خیریه خود و چگونگی دریافت کمک در مرحله درخواست انجام می‌دهد.

2. ارسال یک درخواست تکمیل‌نشده. اگر بیمار در طول «دوره ارائه درخواست»، یک درخواست تکمیل‌نشده ارسال نماید، Novant Health اقدامات زیر را انجام خواهد داد:

- (a) هرگونه اقدام غیرعادی وصول را جهت دریافت پرداخت‌ها برای مراقبت به تعویق می‌اندازد و اقدامات اولیه یا اقدامات بیشتر در مورد هرگونه اقدامات غیرعادی وصول را متوقف می‌نماید تا زمانی که NH تشخیص دهد که شخص واجد شرایط مراقبت خیریه هست یا خیر؛ و
- (b) اطلاعیه‌ای کتبی به بیمار ارائه می‌کند که طی آن اطلاعات بیشتر و/یا مستندات لازم تحت اساسنامه مراقبت خیریه یا درخواستنامه‌ای که باید جهت تکمیل درخواست ارسال شود را شرح می‌دهد، این اطلاعات شامل اطلاعات تماس، شماره تلفن و مکان جغرافیایی دفتر NH یا بخشی است که بتواند اطلاعاتی در مورد اساسنامه مراقبت خیریه ارائه کند و کمکی در فرآیند درخواست ارائه دهد، یا اگر NH در فرآیند درخواست کمکی نمی‌کند، حداقل یک نهاد غیرانتفاعی یا دولتی که می‌تواند چنین کمک‌هایی ارائه دهد را معرفی نماید؛ و
- (c) همچنین اگر درخواست تکمیل‌شده‌ای در طول دوره درخواست دریافت شده است، شرایط لازم بند II.B.3 از این اساسنامه را دارا باشد.

3. ارسال یک درخواست تکمیل‌شده. اگر بیمار یک درخواست تکمیل‌شده را در طول دوره زمانی درخواست ارائه دهد، NH اقدامات زیر را انجام خواهد داد:

- (a) تا زمانی که NH تشخیص دهد شخص واجد شرایط دریافت مراقبت‌های خیریه هست یا خیر، هرگونه اقدام غیرعادی وصول، پرداخت‌ها را برای مراقبت‌ها به تعویق می‌اندازد، اقدام غیرعادی وصول پیشین را آغاز نمی‌کند و اقدام بیشتری در موردش انجام نخواهد داد؛ و
- (b) تعیین می‌کند که آیا بیمار واجد شرایط دریافت کمک تحت اساسنامه مراقبت خیریه هست یا خیر و این تشخیص واجد شرایط بودن را به‌صورت کتبی به بیمار اعلان خواهد نمود، اعم از اینکه بیمار واجد شرایط دریافت چه کمک‌هایی است و بنای تشخیص چه بوده است؛ و
- (c) در صورتی که بیمار واجد شرایط دریافت کمک باشد، NH اگر تشخیص دهد که مبلغ پرداخت‌شده توسط بیمار برای مراقبت‌های پزشکی بیش از آن چیزی است که وی تحت اساسنامه مراقبت خیریه مسئول پرداخت آن است به وی بر خواهد گرداند (مقادیر زیر 5 دلار یا مقدار دیگری که به‌وسیله اطلاعیه یا دیگر راهنماهای چاپ‌شده در بولتن درآمدهای داخلی تعیین شده‌اند، لازم نیست عودت داده شوند)؛ و
- (d) NH تمام اقدامات منطقی موجود را به کار خواهد گرفت، تا تمامی اقدامات غیرعادی وصول (غیر از واگذاری بدهی) از جانب بیمار را که جهت به دست آوردن پرداخت مراقبت‌های پوشش داده‌شده تحت اساسنامه مراقبت خیریه انجام شده است نقض نماید. یک نمونه این اقدامات حذف هرگونه اطلاعات مغایر از گزارش اعتبار بیمار است که به دفتر گزارش دهی مشتری یا دفتر تحقیقات اعتباری گزارش شده است.

4. واجد شرایط بودن احتمالی برای مراقبت‌های خیریه NH ممکن است بر اساس اطلاعات شخص ثالث یا واجد شرایط بودن مراقبت‌های خیریه قبلی، بیماری را به‌صورت احتمالی واجد شرایط دریافت مراقبت‌های رایگان تحت اساسنامه مراقبت خیریه خود بداند.

5. بخش‌های چنگانه مراقبت. اگر NH صورت‌حساب‌های عقب‌افتاده بیماری را برای چندین بخش از مراقبت جمع ببندد، پیش از انجام اقدامات غیرعادی وصول جهت دریافت مبالغ صورت‌حساب‌ها، NH تا 120 روز پس از اینکه اولین بیانییه صورت‌حساب پس از تصفیه حساب آخرین بخش مراقبت موجود در تجمیع ارائه شده است صبر می‌کند.

6. واجد شرایط بودن برای استفاده از Medicaid. اگر به‌محض دریافت درخواست تکمیل‌شده برای کمک مالی تحت اساسنامه مراقبت خیریه RCS، NH اعتقاد داشته باشد که بیمار می‌تواند برای Medicaid واجد شرایط باشد، تعیین واجد شرایط بودن تحت اساسنامه مراقبت خیریه ممکن است تا زمانی که درخواست Medicaid تکمیل و ثبت و تعیین شایستگی شود، به تعویق بیفتد.

7. تعیین اینکه آیا NH استانداردهای تلاش‌های متعارف را رعایت کرده است یا خیر. پیش از اینکه Novant Health بتواند اقدامات غیرعادی وصول را آغاز کند، جهت تعیین اینکه آیا شخص واجد شرایط مراقبت‌های خیریه هست یا خیر و آیا اقدامات غیرعادی وصول باید آغاز شود یا خیر، کمیته هدایت چرخه درآمد NH یا نماینده آن، تلاش‌ها را بررسی می‌کند و برای تعیین این که تلاش‌های قابل قبولی انجام شده است یا نه و سازگار با این اساسنامه است، این کمیته یا نماینده آن صلاحیت نهایی را دارا است.

8. قرارداد با اشخاص ثالث. اگر NH در طول دوره درخواست، بدهی را به یک شخص ثالث ارجاع دهد یا بفروشد، NH باید موافقت‌نامه کتبی را از شخص ثالث بگیرد که شامل موارد زیر است: (1) این شخص تا زمانی که NH به استاندارد تلاش‌های متعارف تعیین‌شده در بخش II.B دست یابد از آغاز اقدامات غیرعادی وصول خودداری خواهد کرد؛ (2) در صورتی که بیمار درخواستی را در طول دوره درخواست ثبت کند این شخص هرگونه اقدامات غیرعادی وصول علیه یک بیمار را متوقف خواهد کرد؛ (3) اگر بیمار درخواستی را در طول دوره درخواست ثبت کند و NH تشخیص دهد که بیمار شایسته کمک تحت اساسنامه مراقبت خیریه است، آنگاه شخص در دوره زمانی کوتاهی موارد زیر را انجام خواهد داد: الف) وفاداری به مراحل موجود در توافقنامه جهت اطمینان از اینکه شخص پولی نمی‌پردازد و هیچ اجباری به پرداخت هزینه برای مراقبت تحت اساسنامه مراقبت خیریه ندارد، ب) اقدامات قابل قبولی جهت نقض اقدامات غیرعادی وصول انجام‌شده علیه بیمار به کار گیرد؛ ج) از هر پیمانکار فرعی که بدهی به او ارجاع داده‌شده یا فروخته‌شده است توافق کتبی بگیرد مبنی بر اینکه پیمانکار فرعی به شرایط فوق‌الذکر نیز متعهد باشد.

C. اعلانیه های صورت حساب مالی.

تمامی اعلانیه های صورت حساب باید شامل یک اطلاعیه کتبی واضح باشد که به بیماران در مورد دسترسی به کمک‌های مالی تحت اساسنامه مراقبت خیریه NH اطلاع دهد؛ این اطلاعیه بایستی شامل شماره تلفن یکی از دفاتر NH یا بخشی که بتواند اطلاعاتی در مورد اساسنامه مراقبت خیریه و فرآیند تقاضا ارائه کند باشد و آدرس وبسایتی (یا URL) را که در آن نسخه‌هایی از فرم درخواست اساسنامه مراقبت خیریه و خلاصه آن به زبان ساده قابل دسترسی است دربرگیرد.

D. اختلاف بر سر یک صورت حساب.

اگر بیماری سوالی درباره یک صورت حساب داشته باشد، باید با شماره تلفن ذکر شده روی صورت حساب تماس بگیرد. بیمار یا نماینده او می‌تواند ظرف 35 روز از تاریخ صورت حساب با ارائه توضیحاتی درباره موارد موضوع اختلاف، مفاد صورت حساب را مورد تردید قرار دهد و برای این اختلاف دلایل و شواهد خود را به مؤسسه ارائه نماید. اطلاعیه می‌تواند از طریق تماس با شماره ذکر شده روی صورت حساب انجام شود. این اختلاف‌نظر از طریق یک متخصص چرخه درآمد ظرف 14 روز کاری از تاریخ اطلاعیه اختلاف یا تاریخ درخواست برای ارائه هرگونه اطلاعات یا مستندات بیشتر، هرکدام که دیرتر باشد، حل خواهد شد.

اگر اختلاف با رضایت بیمار حل نشود، بیمار یا نماینده‌اش می‌تواند تا 35 روز از زمان دریافت تاریخ نامه حکم دادگاه، با ارائه اعلان تجدید، درخواست استیناف این حکم را نماید. این استیناف به‌وسیله معاون چرخه درآمد ظرف 14 روز کاری از تاریخ اطلاعیه استیناف یا تاریخی که درخواست هرگونه اطلاعات یا مستندات بیشتر شده است،

هرکدام که دیرتر باشد، حل خواهد شد.

بیمار یا نماینده‌اش باید درباره همه موارد موضوع اختلاف صورتحساب، و مراحل استیناف با دقت بحث نماید. ارسال یک چک با پرداخت بخشی از هزینه مبلغ مورد اختلاف، با قید کلمات «پرداخت کامل» روی چک، بدون انجام مراحل خلاصه‌شده فوق، میزان بدهی را جبران نمی‌کند و Novant Health هنوز می‌تواند به دنبال پرداخت مبلغ کامل باشد.

این مراحل ممکن است بسته به مکان یا ارائه‌دهنده متفاوت باشد.

E. درخواست برآورد هزینه‌ها و لیست جزءبه‌جزء هزینه‌ها.

بیمار می‌تواند برای 100 سیستم از گروه‌های تشخیصی مرتبط، 20 روش رایج تصویربرداری بیمارستانی و 20 روش متداول جراحی بیمارستانی، برآوردی از هزینه‌ها را به دست آورد. این درخواست می‌تواند به‌صورت کتبی، الکترونیکی یا از طریق ایمیل ارائه شود و اطلاعات باید ظرف مدت 3 روز کاری از زمان رسید درخواست، ارائه شوند. بیمار می‌تواند از طریق تماس با شماره ذکر شده بر روی صورتحساب یا ارسال یک ایمیل به آدرس ذکر شده روی آن، درخواست خود را ارائه دهد.

بیمار می‌تواند لیستی جزءبه‌جزء از هزینه‌های تفصیلی درخواست کند که با زبانی قابل درک برای یک شخص معمولی غیرمتخصص، ماهیت مشخص هزینه‌ها یا قیمت‌های متحمل شده بیان نماید. تمامی صورتحساب‌های بیمار که جزءبه‌جزء مشخص نشده‌اند، باید شامل اعلان به بیمار جهت درخواست یک صورتحساب موردی و بدون هزینه باشد. تا سه سال پس از تاریخ ترخیص یا تا زمانی که مؤسسات حامی بیمار نسبت به پرداخت صورتحساب متعهد هستند، بیمار می‌تواند لیستی جزءبه‌جزء از هزینه را درخواست نماید.

F. درخواست عودت وجه.

بیمار می‌تواند در مورد بررسی عودت وجه/پرداخت مزد بیش از استحقاق، با شماره تلفن ذکر شده روی صورتحساب تماس بگیرد. تمامی اضافه پرداخت‌ها، ظرف مدت 45 روز از زمان دریافت اطلاعیه به بیمار عودت داده خواهد شد.

G. نسخه‌هایی از این اساسنامه.

نسخه رایگان این بیمه را می‌توان از طریق تماس با شماره ذکر شده روی صورتحساب بیمار یا ارسال ایمیل به آدرس ذکر شده روی صورتحساب بیمار به دست آورد. نسخه‌های این اساسنامه همچنین روی وبسایت Novant Health قابل دسترسی است.

H. موافقت با قانون قابل اجرا.

تمامی مؤسسات NH و مطب‌های پزشکان تا جاییکه قابل اجرا است باید بدهی‌ها را مطابق با قانون صدور و وصول صورتحساب منصفانه در ایالتی که مؤسسه یا دفتر در آن واقع است از جمله NCGS 131E-91 تقبل کنند.

استثناها: این اساسنامه به خدمات ارائه‌شده در تمامی مؤسسات Novant Health و اقدامات گروه پزشکی اعمال می‌شود. این اساسنامه به خدمات ارائه‌شده توسط پزشکان یا کارورزان مستقل اعمال نمی‌شود. این اساسنامه همچنین به خدمات ارائه‌شده درون یا بیرون بیمارستان/مؤسسه به‌وسیله پزشکان یا دیگر ارائه‌کنندگان مراقبت‌های پزشکی از جمله متخصصان بیهوشی، رادیولوژیست‌ها و/یا پاتولوژیست‌هایی که کارمند Novant Health نیستند اعمال نمی‌شود، و به این افراد محدود نیست.

3. کارکنان شایسته

کارکنان خدمات چرخه درآمد

4. تجهیزات

غیر قابل اعمال

5. روش

این روش به عنوان راهنمایی جهت کمک به کارکنان در برآورد اهداف اساسنامه به کار می‌رود. با دنبال کردن رهنمودهای این روش، از کارکنان انتظار می‌رود با توجه به هدف درمان و/یا مسئولیت‌های شغلی، رأی دهند.

6. مستندسازی

غیر قابل اعمال

7. تعاریف

طول دوره درخواست – این بازه زمانی از تاریخ ارائه مراقبت شروع می‌شود و 240 روز پس از تاریخ صدور اولین صورت‌حساب متعاقب ترخیص برای مراقبت پزشکی به پایان می‌رسد یا در صورت اعلان Novant Health به بیمار مبنی بر شروع اقدام غیرعادی وصول، این مهلت در اطلاعیه کتبی تعیین می‌شود.

مراقبت خیریه – یک بیمار کم‌درآمد بیمه نشده که بر اساس معیارهای موجود در اساسنامه مراقبت خیریه NH، واجد شرایط دریافت مراقبت خیریه است.

اقدامات غیرعادی وصول – هرگونه فعالیت انجام‌شده توسط مؤسسات پزشکی علیه یک شخص درباره پرداخت صورت‌حساب برای مراقبت‌های تحت پوشش اساسنامه مراقبت خیریه وابسته به مؤسسه پزشکی، که نیازمند یک فرآیند قانونی یا قضایی باشد، از جمله واگذاری بدهی یک شخص به شخص دیگر، گزارش اطلاعات مغایر درباره شخص به نهادهای گزارش دهی اعتبار مصرف‌کنندگان یا ادارات تحقیقات اعتبار یا تعویق یا تعلیق یا التزام پرداخت پیش از ارائه مراقبت‌های ضروری پزشکی به خاطر عدم پرداخت یک یا چند صورت‌حساب قبلی ارائه‌شده شخص که تحت پوشش اساسنامه مراقبت خیریه مؤسسات پزشکی قرار داشته است. این اقدام شامل هیچگونه حق رهنی نیست که Novant Health به موجب قانون محلی بتواند در مورد پیشبرد حکم، پرداخت یا تسویه بدهی یک بیمار (یا نماینده‌اش) در نتیجه آسیب‌دیدگی‌های شخصی که بیمارستان برای آن مراقبت ارائه می‌دهد، ادعا کند.

خانواده – شامل شوهر، زن و هر فرزندی (از جمله فرزندخوانده) که در خانه زندگی می‌کند و مشمول اهداف مالیاتی می‌شود.

درآمد – درآمد سالیانه خانواده و مزایای مالی از تمامی منابع قبل از مالیات، منهای پرداخت‌های نفقه و حمایت کودک. تأیید درآمدها قابل تشخیص به‌وسیله مرور تحلیل پرداخت W-2 بازگشت‌های مالیاتی یا دیگر مستندات لازم فرض شده برای تعیین وضعیت خیریه است.

بیمار بستری – فردی که در یکی از مؤسسات Novant Health برای خدمات بستری شده است، بیمار معمولاً بیش از 24 ساعت در آنجا می‌ماند.

اورژانس پزشکی – شرایط غیرمنتظره و تنظیم‌نشده تهدیدکننده یا ناتوان‌کننده‌ای که اگر درمان نشود ممکن است منجر به اختلال شدید یا از دست دادن جان یا یک عضو شود.

فوریت پزشکی – مراقبت پزشکی که جان را تهدید نمی‌کند اما بر اساس استانداردهای بالینی مراقبت مبتنی بر شواهد،

عقلانی، لازم و/یا مناسب تلقی می‌شود.

مدت زمان اعلان – بازه زمانی که در اولین تاریخ مراقبت شروع می‌شود و 120 روز بعد از صدور اولین صورت حساب پس از ترخیص برای مراقبت پزشکی انجام شده پایان می‌یابد.

NHMG – گروه پزشکی Novant Health

معاینه آن دسته از بیماران سرپایی که تا 24 ساعت بدون انتقال به وضعیت بیمار بستری، می‌توانند در یک مرکز Novant Health بمانند.

بیمار سرپایی – شخصی که درمان/مراقبت را در مؤسسه Novant Healthcare دریافت می‌کند و همان روز به خانه برمی‌گردد.

خلاصه به زبان ساده – یک بیانیه کتبی که به شخص اعلام نماید مؤسسه Novant Health، کمک‌های مالی را تحت اساسنامه مراقبت خیریه ارائه می‌دهد و اطلاعات بیشتر زیر را به زبانی که واضح، مختصر و آسان باشد در اختیار شما قرار می‌دهد: (1) شرحی مختصر از الزامات واجد شرایط بودن و کمک ارائه شده تحت اساسنامه مراقبت خیریه؛ (2) خلاصه مختصری از چگونگی اعمال برای کمک کردن تحت اساسنامه مراقبت خیریه؛ (3) آدرس مستقیم وبسایت (یا URL) و مکان فیزیکی که شخص می‌تواند نسخه‌هایی از اساسنامه مراقبت خیریه و فرم درخواست را بیابد؛ (4) دستورالعمل‌هایی در مورد اینکه چگونه شخص می‌تواند یک نسخه رایگان از اساسنامه مراقبت خیریه و فرم درخواست به دست آورد؛ (5) اطلاعات تماس، شامل شماره تلفن و آدرس دفتر مؤسسه یا بخش که می‌تواند اطلاعاتی راجع به اساسنامه مراقبت خیریه و بخشی که می‌تواند با نهادهای غیرانتفاعی یا دولتی یا کاربرد آن‌که می‌تواند کمک ارائه کند و (6) بیانیه دسترسی به ترجمه‌هایی از اساسنامه مراقبت خیریه، درخواست و اساسنامه به خلاصه ساده به زبان‌های دیگر در صورت کاربردپذیری و (7) بیانیه اینکه یک شخص واجد شرایط مراقبت خیریه نباید بیش از مقداری که افراد دارای پوشش بیمه معمولاً می‌پردازند و مراقبت‌های مشابه دریافت می‌کنند، وجهی را بپردازند.

RCS – خدمات چرخه درآمد

8. مستندات مربوطه

- تقاضای وصول؛ نامه پزشک؛ حل و فصل فاجعه بار؛ تخفیف غیر بیمه‌ای؛ برنامه پرداخت؛ پذیرش؛ مشاوره مالی و هزینه‌ها
- [مراقبت خیریه v.2.1.111-BCD-FIN-Dept-NH](#)

9. منابع

غیر قابل اعمال

10. ارسال شده توسط

کمیتة فرعی صدور صورت حساب و دریافت مانده حساب بیمار Novant Health

11. کلیدواژه‌ها

صدور صورت حساب، دریافت، وصول، مانده حساب بیمار، مرخصی، طلب غیر قابل وصول، ادعای بیمه، حاد، طلب سوخته، هزینه‌ها

08/2014

12. تاریخ شروع اعمال

01/01/2016

تاریخ مؤثر تجدیدنظر
تاریخ بازبینی (بدون تغییرات)
موعد بازبینی بعدی

01/2019

برگه امضا

عنوان	صدور صورت حساب و دریافت مانده حساب بیمار
شماره	NH-LD-FM-111.5
عملکردهای کمیسیون مشترک	مراقبت مستمر
قابل اعمال بر	چرخه درآمد Novant Health
فعالیت	اولیه

تأییدشده توسط:

عنوان	تأییدشده توسط	امضا	تاریخ
چرخه درآمد SVP	Richelle Menke Fleischer		مشاهده امضای الکترونیکی

کمیته‌های تأییدشده توسط:

کمیته	رئیس/منتصب	تاریخ
استانداردهای کلینیک NHMG / کمیته ایمنی بیمار	دکتر جان کارد، رئیس	