



إخطار عدم التمييز

تلتزم Novant Health بقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المطبقة ولا تمارس التمييز على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو الجنس. ولا تستبعد Novant Health أشخاصًا أو تُعاملهم بطريقة مختلفة بسبب العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو الجنس.

:Novant Health

- تُقدّم مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص ذوي الإعاقة لكي يتمكنوا من التواصل بفعالية معنا، على سبيل المثال:
 - مترجمون مؤهلون للغة الإشارة
 - معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (خط كبير، ملف صوتي، تنسيقات إلكترونية سهل الوصول إليها، تنسيقات أخرى)
- تُقدّم خدمات لغة مجانية للأشخاص الذين لغتهم الأساسية ليست الإنجليزية، مثل:
 - مترجمون مؤهلون
 - معلومات مكتوبة بلغات أخرى

إذا كنت بحاجة لتلك الخدمات، يرجى الاتصال بخدمات المترجم من Novant Health على الرقم 1-855-526-4411، ثم اختر الخيار 3. جهاز الاتصال الكتابي/الهاتف النصي: 1-800-735-8262.

إذا كنت تعتقد بأنّ Novant Health لم تُقدّم تلك الخدمات أو مارست التمييز بأي طريقة على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو الجنس، يمكنك تقديم شكوى من خلال:

إدارة خدمات المرضى
عناية: Section 1557 Coordinator
200 Hawthorne Lane
Charlotte, NC 28204

الهاتف: 1-888-648-7999
جهاز الاتصال الكتابي/الهاتف النصي: 1-800-735-8262
<https://www.novanthealth.org/home/contact-us.aspx>

يمكنك تقديم شكوى عبر البريد أو شخصيًا في مبنى Novant Health حيث تُقدّم الرعاية أو من خلال تقديم النموذج على الرابط أعلاه. إذا كنت بحاجة في تقديم شكوى، اتصل على الرقم 1-888-648-7999 أو على الهاتف النصي 1-800-735-8262.

يمكنك أيضًا تقديم شكوى حقوق مدنية إلى وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، ومكتب الحقوق المدنية إلكترونيًا من خلال بوابة مكتب شكاوى الحقوق المدنية، المتاح على الرابط <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو عبر البريد أو الهاتف على:

وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
الهاتف النصي: 1-800-368-1019, 800-537-7697
نماذج الشكاوى متاحة على الرابط <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

ملاحظة: خدمات المساعدة اللغوية المجانية متاحة لك. اتصل على الرقم 1-855-526-4411. اختر الخيار 3. جهاز الاتصال الكتابي/الهاتف النصي: 1-800-735-8262.